

# AirBnB Hosting pour les Nuls



© Didier Morandi – v1.3-0 du 9 janvier 2020

<https://airbnbpourlesnuls.blogspot.com>

## Table des matières

1 - Qu'est-ce que le AirBnB Hosting .....	4
1.1 Pourquoi AirBnB .....	4
1.2 Comment AirBnB .....	4
2 - Choix du lieu à louer .....	5
3 - Préparation et équipement .....	6
3.1 Du lieu .....	6
3.2 De la salle de bains.....	7
3.3 De la cuisine commune éventuelle .....	7
4 - Créer votre annonce.....	9
4.1 Généralités sur votre fiche d'hôte .....	9
4.2 Devenir hôte et publier sa première annonce .....	14
4.3 Couchage .....	17
4.4 Salle de bains .....	19
4.5 Équipements.....	20
4.6 Espaces partagés.....	21
4.7 Photos, description et titre.....	22
4.8 Paramètres d'hébergement, calendrier et tarifs .....	25
4.9 Remises à la durée .....	33
4.10 Enregistrement et publication de votre annonce .....	34
4.11 Lister ses annonces.....	37
5 - Modifier une annonce .....	39
5.1 Généralités .....	39
5.2 Réservations .....	39
5.3 Disponibilités .....	40
5.4 Prix.....	40
6 - Paramétrage de votre fiche AirBnB.....	41
6.1 Profil.....	41
6.2 Compte .....	43
6.2.1 Notifications .....	44
6.2.2 Modes de paiement .....	45
6.2.3 Préférences de versement.....	45
6.2.4 Historique des transactions .....	46
6.2.5 Confidentialité .....	47
6.2.6 Sécurité.....	48
6.2.7 Applications connectées .....	49
6.2.8 Paramètres .....	49
6.2.9 Badges .....	50
6.3 Inviter des amis .....	50
6.4 Recommander des hôtes .....	51
6.5 Votre guide.....	52

6.6 AirBnB For Work.....	52
6.7 Déconnexion.....	53
7 - Le séjour de vos voyageurs.....	54
7.1 Donner les clés.....	54
7.2 Faire un geste commercial.....	54
7.3 Ne pas s'imposer.....	54
7.4 Être disponible.....	55
7.5 Gérer l'animal domestique.....	56
8 - Guide de la maison – un exemple.....	57
9 - Sécurité : Prévention, protection et détection.....	58
9.1 Prévention.....	58
9.2 Protection.....	58
9.3 Détection.....	59
Annexe 1 – Guide de la maison.....	60
Annexe 2 – Check liste de préparation.....	81
Annexe 3 – La FAQ AirBnB.....	85

## 1 - Qu'est-ce que le AirBnB Hosting

Le AirBnB Hosting consiste à devenir hôte sur la plateforme de réservation AirBnB en proposant un bien pour une location saisonnière ou touristique de courte, moyenne ou longue durée.

### 1.1 Pourquoi AirBnB

La plateforme AirBnB est sans conteste la plus connue du marché mondial, et sa consultation par les voyageurs est leur premier réflexe.

Pourquoi ne pas améliorer vos fins de mois en proposant une chambre, un studio ou un bateau (à quai) à louer ?

### 1.2 Comment AirBnB

Pour louer un bien sur la plateforme AirBnB, un certain nombre de choses sont à savoir et d'autres sont à faire, lesquelles sont beaucoup plus nombreuses qu'on peut le penser.

C'est l'objet de cet ouvrage, rédigé par un hôte sans aucune relation contractuelle avec AirBnB.

## 2 - Choix du lieu à louer

Il n'existe qu'une obligation incontournable pour proposer un bien à louer sur la plateforme AirBnB : en être propriétaire ou locataire sous contrat.

Si vous êtes locataire, une autorisation écrite de votre propriétaire est souhaitable<sup>1</sup>.

Ensuite, vous devez réfléchir posément sur la pièce ou le studio ou quel autre lieu vous allez proposer à la location, en comprenant dès le départ que ce lieu ne vous sera plus disponible, sauf exception.

Si vous décidez de louer une chambre d'enfant, pas question de la retirer du site AirBnB pour un week-end afin de permettre à l'enfant en question de venir passer quelques jours, car vous en aurez enlevé décoration personnalisée, objets et vêtements, comme nous le verrons plus loin.

En revanche, si vous attendez de la famille pendant l'été, inutile de désactiver votre annonce, il vous suffira d'utiliser la fonction *Calendrier* pour indiquer que telle période est « bloquée ».

---

<sup>1</sup> Voir <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2449>

### 3 - Préparation et équipement

Vous avez fait votre choix ? Maintenant, il est temps pour vous de vous glisser dans la peau du voyageur qui va venir, et donc de réaliser un certain nombre de tâches, de modifications et d'équipements.

#### 3.1 Du lieu

Supprimer :

- affaires de toilette personnelles
- bijoux
- chaussures
- décoration militante
- documents personnels, classeurs, boîtes, etc.
- ordinateur
- photos de personnes
- vêtements

Nettoyer :

- le plafond (toiles d'araignées)
- les dessus de meubles
- sous le lit
- les étagères des armoires
- les portes
- les sols
- les vitres

Ajouter :

- adaptateur secteur universel
- boîte de boules Quiès (neuve)
- chauffage électrique d'appoint
- couvertures supplémentaires
- descentes de lit
- DVD si lecteur
- fleurs
- jeux vidéo si console
- lit pour bébé
- livres
- magazines
- oreillers supplémentaires
- planche et fer à repasser
- purificateur d'air
- serviettes et gants de toilette sur le lit
- ventilateur

- moustiquaire à la fenêtre
- verrou ou targette à la porte si elle ne ferme pas à clé

### 3.2 De la salle de bains

Nettoyer :

- baignoire à fond (supprimer toute moisissure)
- calcaire sur parois vitrées
- douche à fond (supprimer toute moisissure)
- porte
- sol
- vitres et glaces
- wc à fond

Ajouter

- balayette pour wc
- dentifrice
- déodorisant
- éponge
- mousse à raser
- papier hygiénique (en quantité)
- porte serviettes
- produits d'entretien
- rasoirs jetables
- savon (savonnette et savon liquide, on peut avoir une préférence)
- sèche cheveux
- serviettes en papier ou Sopalín
- shampoing neutre
- verres à dents (deux)

### 3.3 De la cuisine commune éventuelle

Nettoyer :

- partout à fond, y compris l'intérieur du frigo...

Contrôler :

- couverts
- équipements électroménagers
- poêles et casseroles
- vaisselle
- verres, tasses et mugs

Ajouter (si manquant) :

- beurre
- café
- cafetière de qualité
- confitures
- déca
- grille pain
- miel
- planche à découper avec couteau aiguisé
- thé
- théière
- tisanes

## 4 - Créer votre annonce

### 4.1 Généralités sur votre fiche d'hôte

Pour poster une annonce, rendez-vous sur le site Web de AirBnB et inscrivez-vous en cliquant sur « Inscription » :



Vous obtenez cet écran :

Adresse e-mail ✉

Prénom 👤

Nom de famille 👤

Créer un mot de passe 🔒

✗ Fiabilité du mot de passe : Faible

✗ Ne doit pas contenir votre nom ni votre adresse e-mail

✗ Au moins 8 caractères

✗ Contient un chiffre ou un symbole

**Date de naissance**

Pour vous inscrire, vous devez être âgé d'au moins 18 ans. Les autres utilisateurs ne verront pas votre date de naissance.

Mois ▼

Jour ▼

Année ▼

Nous vous enverrons des promotions commerciales, des offres spéciales, des idées de voyage et des informations réglementaires par e-mail.

**Inscription**

Je ne souhaite pas recevoir de messages promotionnels d'Airbnb. Je peux également désactiver cette option à tout moment dans les paramètres de mon compte ou via le lien contenu dans ce message.

Renseignez votre adresse de courrier électronique, vos prénom et nom, créez un mot de passe en respectant les indications, donnez votre date de naissance et cochez éventuellement la case verte, puis cliquez sur « Inscription ».

Le texte suivant s'affiche. Cliquez sur « Accepter » :

## Avant de vous inscrire

Airbnb a pour mission de créer une communauté chaleureuse qui accueille chacun avec bienveillance, n'importe où dans le monde. Nous vous demandons d'accepter nos conditions générales pour qu'ensemble, nous puissions bâtir une communauté respectueuse de chacun.

### L'engagement de la communauté Airbnb

Engageons-nous ensemble à faire preuve de respect envers chaque membre de la communauté Airbnb, quelle que soit sa couleur de peau, sa religion, sa nationalité ou origine, son handicap, son sexe, son identité de genre, son orientation sexuelle ou son âge. [En savoir plus.](#)

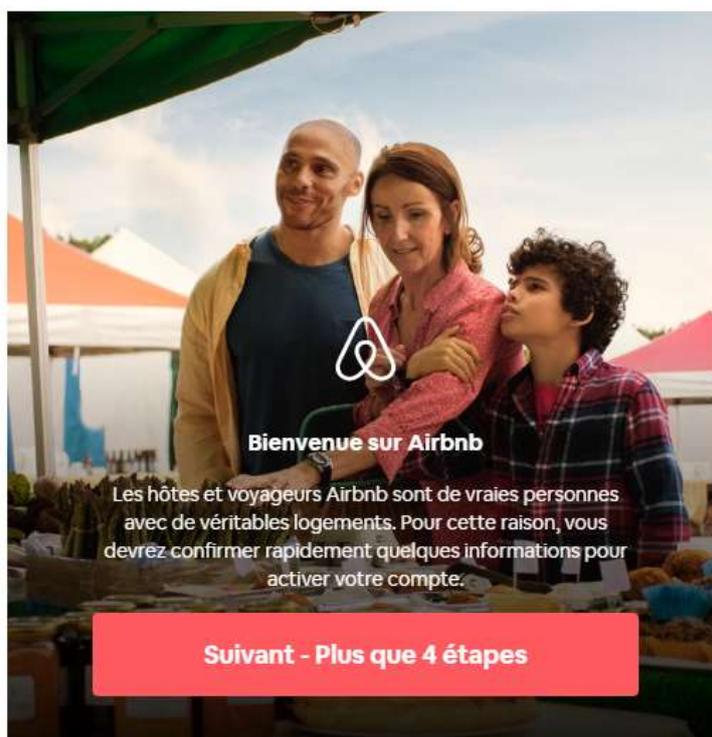
### Conditions générales Airbnb

J'accepte également [les conditions de service d'Airbnb](#), [les conditions de service relatives aux paiements](#), [la politique de confidentialité](#), et [la politique de non-discrimination](#).

Accepter

Refuser

Cliquez sur « Suivant » dans l'écran ci-dessous :



Vous avez alors dû recevoir un mail de confirmation de la validité de votre adresse électronique :



Bonjour Didier,

Bienvenue sur Airbnb ! Pour commencer, vous devez confirmer votre adresse e-mail.

[Confirmer l'adresse e-mail](#)

Merci,  
L'équipe Airbnb

Cliquez sur « Confirmer l'adresse e-mail », vous obtenez cet écran :



### Ajoutez votre photo de profil

Mettez un visage sur votre nom ! Votre photo apparaîtra sur votre page de profil, et vos futurs hôtes et voyageurs pourront ainsi la voir. Assurez-vous d'utiliser une photo qui montre clairement votre visage et qui ne contient pas d'informations personnelles ou sensibles, car les hôtes ou voyageurs la verront.



[f Utilisez votre photo Facebook](#)

[Télécharger des photos](#)

[Je le ferai plus tard](#)

Choisissez une photo pour votre profil, depuis votre page Facebook ou depuis votre ordinateur. Cette photo apparaîtra sur votre page de profil en tant qu'hôte. Sélectionnez une photo qui vous avantage et qui vous donne

un look sympathique et sérieux mais pas trop, et ne mettez pas une photo humoristique ou sur laquelle on ne distingue pas votre visage. Elle ne doit pas être dissuasive pour vos éventuels locataires. Au contraire !

● ○ ● ○

**Parfait !**

Cette photo sera ajoutée à votre profil. Les hôtes ou voyageurs la verront, assurez-vous qu'elle ne contient pas d'informations personnelles ou sensibles.



**Continuer**

Changer de photo

*oui*

● ○ ● ○

**Parfait !**

Cette photo sera ajoutée à votre profil. Les hôtes ou voyageurs la verront, assurez-vous qu'elle ne contient pas d'informations personnelles ou sensibles.



**Continuer**

Changer de photo

*non*

Cliquez sur « Je le ferai plus tard » si vous n'avez pas de photo disponible qui vous satisfait actuellement. Vous pourrez l'ajouter dans la gestion de votre profil, que l'on verra plus loin.

Entrez votre numéro de téléphone mobile :

● ● ● ○

**Confirmez votre numéro de téléphone**

De cette façon, les hôtes, les voyageurs ou Airbnb pourront vous contacter.



Pays

France (+33) ▼

N° de téléphone

+33

M'envoyer un SMS contenant un lien vers l'application gratuite Airbnb

Des frais standards d'envoi de messages et d'échange de données peuvent s'appliquer.

**Confirmer le numéro de téléphone**

Je le ferai plus tard

Enfin, AirBnB vous propose de synchroniser vos contacts. Oubliez et cliquez sur « Je le ferai plus tard » :



### Une dernière chose

Vous pouvez synchroniser vos contacts avec Airbnb pour partager votre récapitulatif ou parrainer vos amis plus facilement. C'est une simple possibilité que nous vous offrons. Nous ne contacterons personne sans votre autorisation.

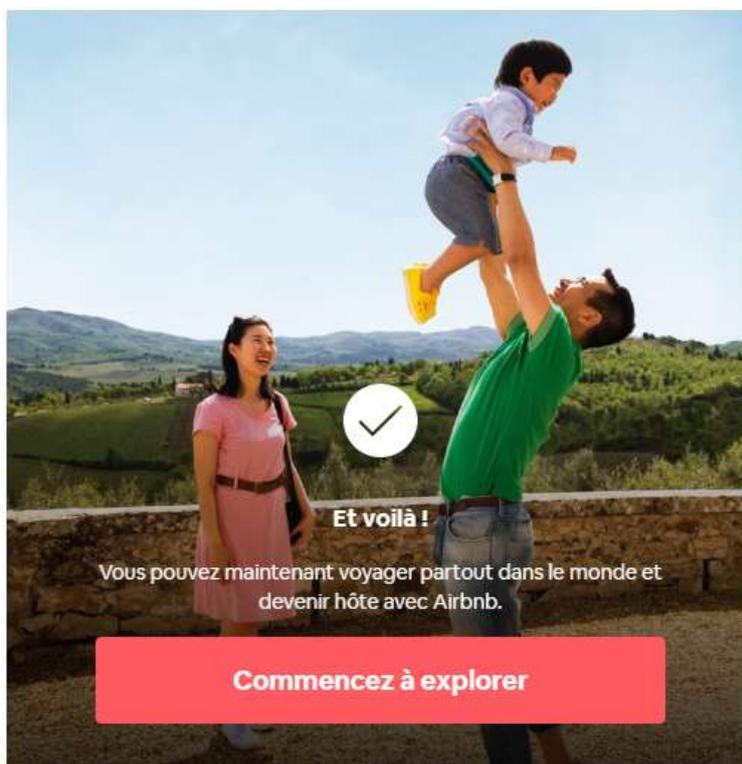
Vous pouvez supprimer des contacts à tout moment depuis vos [paramètres de compte](#).

SYNCHRONISER DEPUIS

 Gmail |  Yahoo! Mail |  Outlook

Je le ferai plus tard

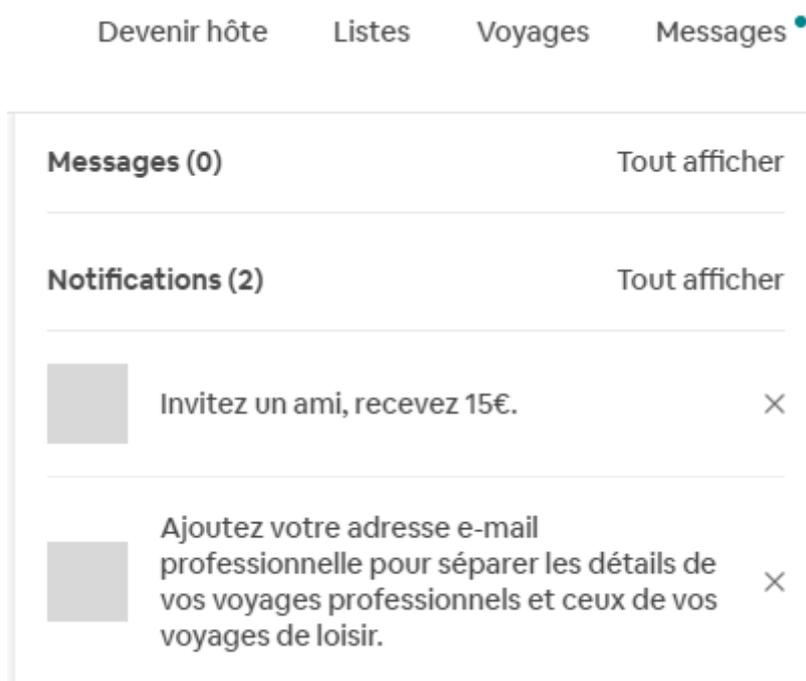
Votre compte est créé !



Voici votre nouvel écran d'accueil :



Le point vert en haut à droite signifie que vous avez un message ou une notification à lire. Cliquez sur « Messages », les messages et notifications éventuels s'affichent :



Cliquez sur le « x » à droite pour marquer les messages ou notifications comme lus. Le point vert disparaît.

#### 4.2 Devenir hôte et publier sa première annonce

Maintenant que vous êtes inscrit sur la plateforme AirBnB, vous devez vous déclarer comme hôte avant de pouvoir créer votre première annonce.

Pour ce faire, cliquez sur « Devenir hôte » :

## Devenir hôte

**LOGEMENTS**

**Publiez votre annonce** 

Gagnez jusqu'à 775€ par mois en hébergeant des voyageurs à L'Union.

**En savoir plus**

---

**EXPÉRIENCES**

**Créer une expérience** 

Gagnez de l'argent en partageant votre passion à des voyageurs

Un (futur) hôte peut proposer sur AirBnB de la location, des expériences ou les deux. Le présent ouvrage ne traite que de la location. Pour en savoir plus sur les expériences, voir le site de AirBnB à cette adresse :

<https://www.airbnb.fr/host/experiences>

Cliquez sur « Publiez votre annonce », vous obtenez cet écran :

 Étape 1 : Commencez par l'essentiel

---

**De quel type de logement s'agit-il ?**

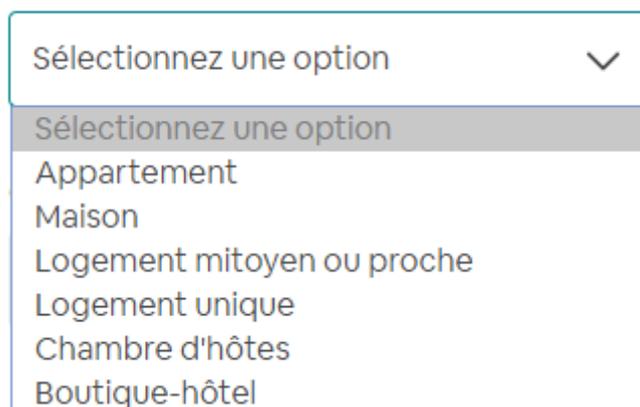
Commencez par choisir une catégorie générale

Sélectionnez une option 

Choisissez maintenant un type de logement

Choisissez un type de logement 

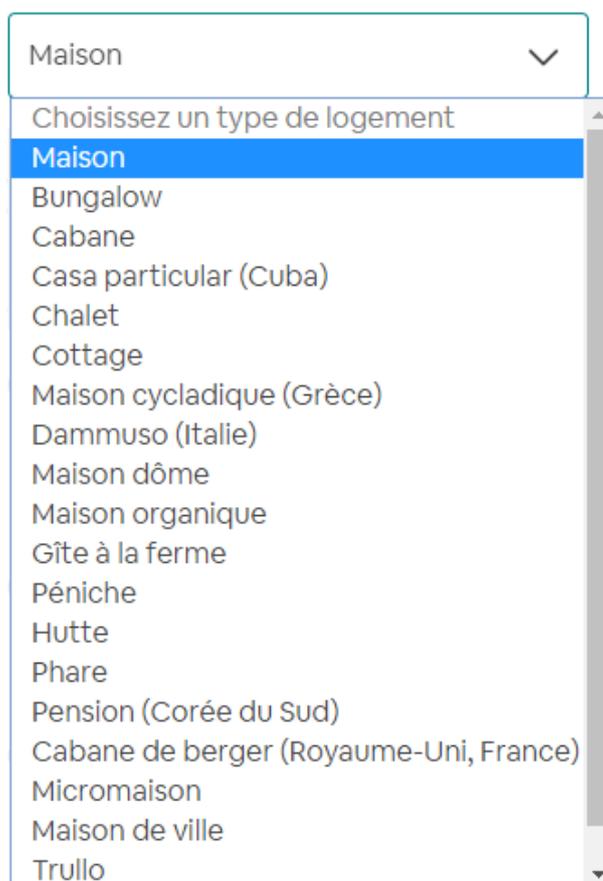
La catégorie générale vous permet de spécifier dans quel type d'habitation le logement sera situé. Cliquez sur « Sélectionnez une option », une liste de choix s'affiche :



A dropdown menu with a white background and a light blue border. The top bar is white with the text "Sélectionnez une option" and a downward arrow. The menu is open, showing a list of options: "Sélectionnez une option" (highlighted in grey), "Appartement", "Maison", "Logement mitoyen ou proche", "Logement unique", "Chambre d'hôtes", and "Boutique-hôtel".

Choisissez ce qui vous correspond, puis cliquez sur « Choisissez un type de logement » :

Choisissez maintenant un type de logement



A dropdown menu with a white background and a light blue border. The top bar is white with the text "Maison" and a downward arrow. The menu is open, showing a list of options: "Choisissez un type de logement", "Maison" (highlighted in blue), "Bungalow", "Cabane", "Casa particular (Cuba)", "Chalet", "Cottage", "Maison cycladique (Grèce)", "Dammuso (Italie)", "Maison dôme", "Maison organique", "Gîte à la ferme", "Péniche", "Hutte", "Phare", "Pension (Corée du Sud)", "Cabane de berger (Royaume-Uni, France)", "Micromaison", "Maison de ville", and "Trullo".

Le type de pièce est précisé plus loin. Si vous louez une chambre chez vous, choisissez « Maison ».

Répondez ensuite aux trois questions suivantes :

À quoi les voyageurs auront-ils accès ?

- Logement entier  
Les voyageurs disposent du logement dans son intégralité. Le logement entier comprend généralement une chambre, une salle de bain et une cuisine.
- Chambre privée  
Les voyageurs disposent de leur propre chambre privée pour dormir. Les autres pièces peuvent être partagées.
- Chambre partagée  
Les voyageurs dorment dans une chambre ou un espace commun qu'ils peuvent partager avec d'autres.

Le logement est-il uniquement dédié aux voyageurs ?

- Oui, le logement est prévu essentiellement pour les voyageurs
- Non, je garde mes effets personnels dans le logement

Êtes-vous sur Airbnb en tant qu'entreprise ?

- Oui, je gère ou dirige une entreprise dans le domaine de l'hébergement
- Non, cela ne correspond pas à ma situation

Cette question vous permet d'accéder aux fonctionnalités qui correspondent à votre façon d'héberger. Votre réponse ne sera pas communiquée aux voyageurs et n'aura aucun impact sur votre classement dans les résultats de recherche.

[< Retour](#)

[Suivant](#)

Cliquez à gauche de « chambre privée » si c'est le cas, pour déplacer le point vert de sélection de votre choix. Faire de même pour les questions relatives au logement dédié et aux entreprises, puis cliquez sur « Suivant ».

#### 4.3 Couchage

Ensuite, répondez aux questions concernant le couchage :

## Combien de voyageurs pouvez-vous accueillir dans votre logement ?

Vérifiez que vous disposez de suffisamment de lits pour assurer le confort de tous vos voyageurs.

Voyageurs ⊖ 2 ⊕

Combien de chambres les voyageurs peuvent-ils utiliser ?

1 chambre ⌵

Combien de lits les voyageurs peuvent-ils utiliser ?

Lits ⊖ 1 ⊕

### Configuration du couchage

Aidez les personnes à comprendre la configuration du couchage en détaillant les types de lit pour chaque chambre.

Chambre 1  
0 lit

Ajouter des lits

[< Retour](#)

[Suivant](#)

Cliquez sur le « + » ou le « - » pour changer les quantités. Pour chaque chambre, indiquez le type de lit :

### Configuration du couchage

Aidez les personnes à comprendre la configuration du couchage en détaillant les types de lit pour chaque chambre.

Chambre 1  
1 lit

Terminé

Double ⊖ 1 ⊕

Lit « queen size » ⊖ 0 ⊕

Simple ⊖ 0 ⊕

Canapé-lit ⊖ 0 ⊕

Ajouter un lit ⌵

Cliquez sur « Terminé » puis sur « Suivant ».

#### 4.4 Salle de bains

Précisez la configuration de la salle de bains ou de la salle d'eau (une salle de bains a une baignoire, une salle d'eau n'a qu'une douche). Une « demi salle de bains » est un cabinet de toilette :

### Combien de salles de bain ?

Comptabilisez les salles de bain qui ne disposent pas de douche ou de baignoire comme une demi-salle de bain.

Salles de bain



Est-ce que la salle de bains est privée ?

- Oui
- Non, elle est partagée

Cliquez sur « Suivant ». Il est temps maintenant de donner l'adresse de votre location :

### Où est situé votre logement ?

Les voyageurs n'obtiendront votre adresse exacte qu'après avoir effectué une réservation.

Pays / Région

Adresse postale

Appartement, bâtiment (facultatif)

Code postal

Ville

Précisez ensuite sur la carte l'emplacement exact du logement en cliquant sur le bouton « Ajuster » et en déplaçant le pointeur :

### Le repère est-il au bon endroit ?

Si nécessaire, vous pouvez faire glisser le repère pour ajuster son emplacement. Seuls les voyageurs avec une réservation confirmée le verront afin de savoir comment se rendre chez vous.

1 Place du Capitole, Toulouse, Occitanie 31000, France



Et validez l'emplacement du pointeur en cliquant sur « C'est exact ».

### 4.5 Équipements

Après, indiquez les équipements que vous proposez :

#### Quels équipements proposez-vous ?

Il s'agit des équipements que les voyageurs espèrent généralement trouver dans le logement, mais vous pouvez en ajouter d'autres après la publication.

- Produits de base  
Serviettes, draps, savon, papier toilette et oreillers
- Wi-Fi
- Shampoing
- Penderie/Commode
- Télévision
- Chauffage
- Climatisation
- Petit déjeuner, café, thé
- Bureau/Espace de travail
- Cheminée
- Fer à repasser
- Sèche-cheveux

[< Retour](#)

[Suivant](#)

Cliquez sur « Suivant » pour passer aux équipements de sécurité :

**Équipements de sécurité**

- Détecteur de fumée  
Prenez connaissance des réglementations locales en vigueur, vous devrez peut-être équiper chaque pièce d'un détecteur de fumée.
- Détecteur de monoxyde de carbone  
Vérifiez les lois concernant cette question, mais il est possible qu'un détecteur de monoxyde de carbone en état de fonctionnement par pièce soit nécessaire.
- Kit de premiers secours
- Extincteur
- Porte de la chambre avec verrou  
Une chambre privée peut être fermée à clé pour plus de sécurité et d'intimité.

[< Retour](#) [Suivant](#)

On ne vous fait pas un dessin, vous devez cocher toutes les cases. La sécurité fait l'objet d'un chapitre à part plus loin.

#### 4.6 Espaces partagés

Ensuite, les espaces partagés :

**Quels espaces les voyageurs peuvent-ils utiliser ?**

Ajoutez les parties communes, mais n'ajoutez aucun espace situé hors des limites de votre propriété.

- Salon privé
- Piscine
- Cuisine
- Lave-linge
- Séche-linge
- Parking
- Ascenseur
- Jacuzzi
- Salle de sport

Et avec tout cela, la première étape est terminée.

## Vous y êtes presque, Didier !

Ajoutons maintenant quelques informations sur votre logement pour que vous puissiez le mettre en ligne.

Lits, salles de bain, équipements, etc.

[Modifier](#)



### ÉTAPE 2

## Donnez le ton

Photos, description et titre

[Continuer](#)

### ÉTAPE 3

## Préparez-vous à accueillir

Paramètres de réservation, calendrier, prix

Pour revoir et modifier tout ce que vous venez de faire, cliquez sur « Modifier », sinon passez à l'étape 2 : « Photos, description et titre ».

### 4.7 Photos, description et titre

Cliquez sur « Continuer ». On commence par les photos :

#### Ajoutez des photos à votre annonce [Conseils photo](#)

Les photos aident les voyageurs à se projeter dans votre logement. Vous pouvez commencer par une photo, puis en ajouter d'autres après la publication.



Après avoir ajouté en premier une photo de la chambre, donnez-lui une légende, puis ajoutez des photos de tout ce qui peut mettre votre location en valeur et donner ainsi aux voyageurs l'envie de venir séjourner chez vous :

- jardin
- piscine
- cuisine
- véranda
- coin bureau, etc.

Après, vous pouvez (devez) décrire le logement en 500 caractères maximum :

### Décrivez votre logement aux voyageurs

Rédigez un résumé rapide de votre logement. Vous pouvez mettre en évidence ce qui fait la singularité de votre espace, de votre quartier et comment vous comptez interagir avec les voyageurs.

500

Décrivez le décor, l'ambiance, ce qui se trouve à proximité, etc.

500 characters remaining

### Vous souhaitez ajouter plus d'informations ? (facultatif)

Utilisez les champs supplémentaires ci-dessous pour en dire davantage.

#### Votre logement

Ajoutez d'autres détails qui peuvent aider les voyageurs à définir leurs attentes concernant leur séjour.

Et enfin, et c'est très important, donnez un super titre à votre location :

### Donnez un nom au logement

Attirez les voyageurs avec un titre d'annonce qui met en valeur ce qui fait la particularité de votre logement.

Chambre au calme, avec véranda et piscine privées

0 character remaining

Le titre doit faire 50 caractères maximum. Les caractères spéciaux et symboles sont autorisés. Exemple :

Centre ville | chambre silencieuse et ensoleillée ☺

Puis le programme vous demande un numéro de téléphone mobile (un portable, c'est un ordinateur...)

## Ajoutez votre numéro de portable

We'll send you booking requests, reminders, and other notifications. This number should be able to receive texts or calls.

France (+33) 

+33  [Vérifier](#)

Le texte non traduit vous dit : « Nous vous enverrons sur ce téléphone des demandes de réservation, des rappels et autres notifications. Ce numéro doit pouvoir recevoir des messages SMS et des appels. »

Cliquez ensuite sur « Vérifier ». Vous devriez recevoir un code à quatre chiffres sur votre mobile. Si vous ne l'avez pas reçu au bout d'une minute ou deux, vérifiez le numéro que vous avez saisi et recommencez.

Cliquez sur « Terminer », vous avez fini la deuxième étape.

## Dernière étape !

Configurons votre tarif et votre calendrier d'hébergement.

Lits, salles de bain, équipements, etc.

[Modifier](#)



Photos, description et titre

[Modifier](#)



ÉTAPE 3

Préparez-vous à accueillir

Paramètres de réservation, calendrier, prix

[Continuer](#)

## 4.8 Paramètres d'hébergement, calendrier et tarifs

La troisième étape consiste à configurer vos paramètres d'hébergement, votre calendrier et vos tarifs. Un tableau vous indique les conditions standard que vos voyageurs doivent remplir :

### Passez en revue les conditions relatives aux voyageurs d'Airbnb

Airbnb a des conditions que tous les voyageurs doivent remplir avant de réserver.

Tous les voyageurs Airbnb sont tenus de fournir :

- ✓ Une adresse e-mail
- ✓ Un numéro de téléphone confirmé
- ✓ Des informations de paiement

Avant de réserver, tous les voyageurs doivent :

- ✓ Accepter votre règlement intérieur
- ✓ Vous envoyer un message concernant leur voyage
- ✓ Vous dire combien de voyageurs séjourneront
- ✓ S'ils arrivent dans les 2 jours, confirmer leur heure d'arrivée

[Ajouter des conditions supplémentaires](#)

Si vous souhaitez en ajouter, cliquez sur « Ajouter des conditions supplémentaires », puis spécifiez ensuite votre règlement intérieur :

### Fixez un règlement intérieur pour vos voyageurs

Les voyageurs doivent accepter votre règlement intérieur avant de réserver.

Convient aux enfants (2-12 ans) ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Convient aux bébés (moins de 2 ans) ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Animaux acceptés ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Logement fumeur	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Événements ou fêtes possibles	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Règles supplémentaires

Pas de bruit après une certaine heure

**Ajouter**

Cliquez sur la coche pour ajouter une contrainte, ou sur le « x » pour la retirer.

L'écran d'après vous permet de donner quelques informations complémentaires à connaître<sup>2</sup> avant d'effectuer une réservation :

#### Informations à connaître sur le logement

Le logement comprend des marches ou escaliers

Nuisances sonores possibles

Présence d'animaux de compagnie sur place

Décrivez les animaux de compagnie vivant sur place

Un chat noir discret et bien élevé.

Pas d'espace de stationnement sur place

Certains espaces sont partagés

Décrivez les espaces que les voyageurs partageront

Cuisine, buanderie, bureau, jardin, piscine.

Restrictions applicables aux équipements

Appareil de surveillance et/ou d'enregistrement sur la propriété

Armes sur la propriété

Une page récapitulative s'affiche alors avec un résumé de toutes les informations que vous avez choisies de spécifier pour votre annonce.

Passez-les en revue et cliquez sur « Modifier » pour en changer une ou plusieurs.

Vous pouvez faire cette opération autant de fois que vous le désirez.

(voir image page suivante)

---

<sup>2</sup> L'auteur a reçu pour sa première réservation un couple de voyageurs dont l'un avait peur des chats noirs. L'annonce spécifiait qu'il y avait sur place un « chat discret et bien élevé ». Peut-être que la réservation n'aurait pas été faite si l'on avait spécifié que le chat était noir.

## Examinez les conditions à remplir pour les voyageurs

Les voyageurs ne peuvent réserver sans envoyer de demande que s'ils remplissent toutes vos conditions et acceptent votre règlement intérieur.

Conditions à remplir pour les voyageurs Airbnb [Laisser un commentaire](#)

- ✓ Une adresse e-mail
- ✓ Un numéro de téléphone confirmé
- ✓ Des informations de paiement
- ✓ Un message sur leur voyage
- ✓ L'heure d'arrivée pour les voyages de dernière minute

Vos conditions supplémentaires [Modifier](#)

Pas de conditions supplémentaires

Votre règlement intérieur [Modifier](#)

- ✓ L'entrée dans les lieux se fait à partir de 15:00
- ✓ Présence d'animaux de compagnie sur place
- ✓ Certains espaces sont partagés

[< Retour](#)

[Suivant](#)

Si vous devez interrompre le processus de création de votre annonce, sauvegardez votre saisie en cliquant sur « Enregistrer et quitter » :

[Enregistrer et quitter](#)

### Examinez les conditions à remplir pour les voyageurs

Les voyageurs ne peuvent réserver sans envoyer de demande que s'ils remplissent toutes vos conditions et acceptent votre règlement intérieur.

Conditions à remplir pour les voyageurs Airbnb [Laisser un commentaire](#)

L'étape suivante consiste à créer votre calendrier de réservation, c'est-à-dire spécifier quand la location est disponible :

### La réussite de votre activité d'hôte commence par un calendrier tenu à jour

Les voyageurs réserveront les dates disponibles instantanément. Maintenez votre calendrier et vos paramètres de disponibilité à jour pour obtenir des réservations uniquement lorsque vous pouvez héberger des voyageurs.

Les annulations sont une source de stress pour les voyageurs. Si vous annulez parce que votre calendrier n'est pas à jour, des pénalités vous seront appliquées et les dates de la réservation annulée ne seront plus disponibles.

J'ai compris ! Je vais maintenir mon calendrier à jour.

Cochez la case et cliquez sur « Suivant ». Le programme vous pose deux questions :

### Deux questions pour commencer par vos paramètres

Avez-vous déjà loué votre logement par le passé ?

Sélectionnez une option 

Sélectionnez une option

- Je n'ai jamais hébergé de voyageurs
- Oui

Sélectionnez une option 

À quelle fréquence voulez-vous accueillir des voyageurs ?

Sélectionnez une option 

Sélectionnez une option

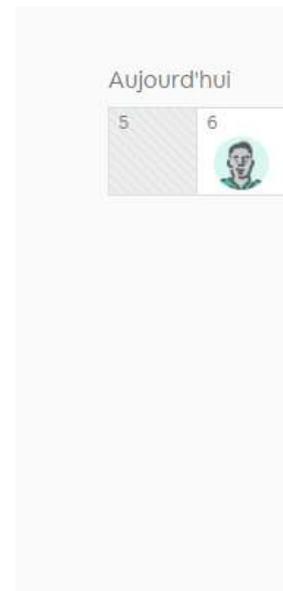
- Je ne sais pas encore
- Par intermittence
- Le plus souvent possible

Ensuite, spécifiez votre préférence en terme de préavis :

### Combien de temps à l'avance souhaitez-vous être prévenu de l'arrivée d'un voyageur ?

**Conseil :** Un préavis de 1 jour minimum vous permet de vous organiser pour l'arrivée d'un voyageur, mais vous pourriez passer à côté de voyages de dernière minute.

Quelles sont les heures d'arrivée qui vous arrangent ?



Les réponses possibles sont : le jour-même, 1 jour, 2, 3 ou 7.

Puis indiquez votre plage horaire préférée pour accueillir vos voyageurs :

Quelles sont les heures d'arrivée qui vous arrangent ?

De :

À :



Le paramètre suivant vous permet de spécifier combien de temps à l'avance une réservation peut être faite :

### Combien de temps à l'avance les voyageurs peuvent-ils réserver ?

- Tout le temps
- 3 mois
- 6 mois
- 9 mois
- 1 an
- Dates indisponibles par défaut



Puis on vous demande le nombre de nuitées minimum et maximum autorisées pour un même voyageur :

### Quelle durée de séjour voulez-vous autoriser ?

**Conseil :** Les séjours plus courts permettent d'obtenir plus de réservations, mais vous devrez gérer le roulement entre chaque réservation plus souvent.



Cliquez sur le « + » et le « - » pour ajuster les valeurs. Si vous ne renseignez pas la valeur « nuit maximum », les voyageurs pourront louer consécutivement pendant toute la période indiquée comme disponible dans votre calendrier.

Voici à quoi il va ressembler :

### Mettez à jour votre calendrier

Sélectionnez des dates à bloquer ou débloquer.

<
>
juin 2019
Bloquer ce mois

lun	mar	mer	jeu	ven	sam	dim
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Le présent texte ayant été rédigé le 6 juin, vu que, dans l'exemple, on a spécifié un jour de délai avant disponibilité, le premier jour disponible à la location est le 8 juin.

Ensuite, on a spécifié que les jours du 19 au 22 étaient bloqués (en cliquant sur un jour et en sélectionnant une plage de jours contigus), la location est donc disponible du 8 au 18 juin et du 23 au 30.

Si vous souhaitez bloquer un mois entier, par exemple août pour rester en famille, cliquez sur la flèche située à côté du nom du mois, puis sur le bouton « Bloquer ce mois ». le mois d'août est bloqué :

**Mettez à jour votre calendrier**

Sélectionnez des dates à bloquer ou débloquer.

< > août 2019 [Débloquez ce mois](#)

lun	mar	mer	jeu	ven	sam	dïm
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

L'étape suivante concerne les prix de location.

Il existe deux façons de créer vos prix :

- manuellement
- en utilisant la « tarification intelligente »

## Fixez un prix pour votre logement

### Augmentez vos chances de réservation

Configurez la tarification intelligente pour que vos prix à la nuit s'adaptent aux fluctuations de la demande dans votre région et restent compétitifs.

### Configurez la tarification intelligente RECOMMANDÉ

#### Prix de base

Ce prix à la nuit par défaut s'appliquera lorsque vous désactiverez la tarification intelligente.

Conseil : 20€ 

#### Prix minimum

Lorsque la demande pour votre logement est faible, les prix à la nuit baisseront pour inciter plus de voyageurs à réserver. Quel est le prix le plus bas que vous consentez à accorder ?

Conseil : 14€ 

#### Prix maximum

Si la demande est forte, par exemple à l'occasion d'un festival populaire dans votre ville, quel est le prix à la nuit le plus élevé que vous souhaitez facturer aux voyageurs ?

Conseil : 60€ 

#### Devise



### Obtenez plus de réservations lorsque la demande est faible

La tarification intelligente adapte automatiquement votre prix à la nuit en fonction des fluctuations de la demande. Différents facteurs peuvent expliquer ces variations (événements populaires près de chez vous, cycles saisonniers, demande plus élevée les weekends que les jours de la semaine).

jeu.	ven.	sam.
20€	22€	23€

Par exemple, les jours où votre annonce est peu consultée, nous baissons votre prix pour inciter plus de voyageurs à réserver votre logement.



Entrez les trois prix que vous souhaitez appliquer, puis cliquez sur « Suivant ». La question d'après vous permet de proposer une promotion :

## Quelque chose de spécial pour vos premiers voyageurs

Offrir 20 % de réduction aux premiers voyageurs

RECOMMANDÉ

Les 3 premiers voyageurs qui réservent votre logement bénéficieront d'une réduction de 20 % sur leur séjour. Cette offre spéciale peut attirer de nouveaux voyageurs et vous aider à recevoir les 3 commentaires nécessaires à l'affichage de votre évaluation.

Ne pas ajouter d'offre spéciale

Une fois l'annonce publiée, vous ne pourrez plus ajouter cette offre.

Il est recommandé de ne pas proposer cette offre car le logiciel de calcul des remises cumulées est – à notre avis - comptablement erroné<sup>3</sup>. En effet, on verra plus loin que vous avez la possibilité de proposer des réductions à la durée, et le programme cumule ces réductions au lieu de calculer une deuxième réduction sur le nouveau prix obtenu après application de la première, ce qui change notablement le prix final.

Exemple :

Soit une chambre louée 100 euros par jour pendant trente jours, avec une réduction de 50% pour toute location supérieure ou égale à 27 jours.

Prix mensuel de la location :  $100 \times 30 = 3\,000 - 50\% = 1\,500\text{€}$

Si vous offrez à vos trois premiers voyageurs une réduction de 20%, cette remise a priorité sur la remise mensuelle puisque son assise est le nombre d'individus alors que celle de la réduction est un nombre de jours.

Le nouveau calcul doit alors logiquement être :

$100 \times 30 = 3\,000 - 20\% = 2\,400\text{€} - 50\% = 1\,200\text{€}$

Or, le logiciel de AirBnB additionne les remises au lieu de les ajouter en cascade, comme ci-dessus, ce qui donne :

$100 \times 30 = 3\,000 - 70\% = 900\text{€}^4$

Soit 300€ de manque à gagner. On peut s'en passer.

Cette anomalie comptable a été signalée à AirBnB France.

#### 4.9 Remises à la durée

Voici maintenant l'étape qui consiste, si vous le voulez, à proposer des remises en fonction de la durée du séjour.

Il existe deux remises standard :

- pour une location d'une semaine
- pour 27 jours et plus (afin d'inclure le mois de février)

<sup>3</sup> Même si cette erreur comptable est totalement assumée par AirBnB, qui ne souhaite pas en changer.

<sup>4</sup> Soit un gain final de 30€ par nuit au lieu des 100€ souhaités. Il est donc conseillé d'utiliser les remises avec parcimonie et surtout d'éviter de les cumuler.

## Prix en fonction de la durée du séjour

Encouragez les voyageurs à séjourner plus longtemps en proposant une réduction.

### Réduction à la semaine

0 % de réduction

#### Conseil : 21 %

Les voyageurs font souvent des recherches par prix. Afin de vous aider à améliorer vos chances d'héberger des séjours à la semaine, essayez de fixer une remise.

### Réduction au mois

0 % de réduction

#### Conseil : 49 %

La plupart des voyageurs séjournant plus d'un mois réservent des logements offrant plus de 25 % de réduction.

Vous êtes libre de proposer la remise que vous voulez. Une remise de 10 à 20% pour la semaine semble raisonnable, une remise de 40 à 50% pour un mois aussi.

Saisissez les valeurs de votre choix et cliquez sur « Suivant ».

Les écrans suivants vous rappellent ce que vous avez déjà établi et vous proposent quelques informations complémentaires.

Cliquez sur « Terminer », votre annonce est complète. Il reste maintenant à la publier et, pour cela, une autre étape est à réaliser : l'enregistrement.

### 4.10 Enregistrement et publication de votre annonce

## Préparez-vous à héberger des voyageurs

Avant de publier cette annonce et d'accepter des réservations, nous avons besoin de confirmer quelques informations à votre sujet et sur votre logement.

Créez votre annonce

[Modifier](#)

Enregistrez votre annonce

[Publier l'annonce](#)



Ma super chambre

Cliquez sur « Enregistrer votre annonce ». L'écran suivant s'affiche :

### Législation concernant votre annonce

En France, la législation diffère en fonction du type de logement que vous proposez. Pour cette raison, vous devrez confirmer s'il s'agit d'une résidence principale, d'une résidence secondaire ou d'un logement non résidentiel (par exemple, une chambre d'hôtel). Cela ne prend qu'une minute et doit être effectué avant le 1er janvier 2019.

#### Est-ce une résidence principale ?

Votre résidence principale est l'endroit où vous vivez la majeure partie de l'année, au moins 8 mois pour être exact (sauf exception).

[Sélectionner cette catégorie](#)

#### Est-ce une résidence secondaire ?

Par exemple, un logement de vacances ou un pied-à-terre. Dans certaines villes, l'hébergement de voyageurs dans votre résidence secondaire peut nécessiter de procéder à un « changement d'usage » préalable ou une simple déclaration.

[Sélectionner cette catégorie](#)

#### Est-ce un hôtel ou un hébergement non résidentiel ?

Par exemple, une chambre d'hôtel ou une chambre d'hôtes.

[Sélectionner cette catégorie](#)

Sélectionnez la situation qui vous correspond (et ne vous souciez pas du 1<sup>er</sup> janvier 2019). Vous obtenez cet écran :

### Veillez confirmer les informations de votre logement

Merci de confirmer ces informations concernant votre logement. Cela nous sera utile pour vous tenir informé(e) des exigences réglementaires applicables à votre type de logement.

---

Type de logement

Résidence principale

Adresse

1 Place du Capitole, Toulouse, Occitanie 31000, FR

S'il y a une erreur dans l'adresse de votre logement, merci de contacter notre [équipe assistance utilisateurs](#).

---

[Revenir en arrière](#)

[Envoyer](#)

Cliquez sur « Envoyer », votre annonce est enregistrée. Un écran de confirmation s'affiche :

## Merci d'avoir confirmé votre type de logement

En France, une résidence principale peut être louée jusqu'à 120 jours par année civile (sauf s'il s'agit d'une chambre privée ou en cas de raison de santé, obligation professionnelle ou force majeure, qui permettent d'excéder ce plafond).

Vous proposez une résidence principale.

### Adresse

1 Place du Capitole, Toulouse, Occitanie 31000, FR

S'il y a une erreur dans l'adresse de votre logement, merci de contacter notre [équipe assistance utilisateurs](#).

[Continuer](#)

Cliquez sur « Continuer » et c'est fini pour vous :

## L'annonce est prête à être publiée !

Lorsque vous aurez cliqué sur Publier, votre annonce sera visible sur Airbnb et les voyageurs pourront réserver votre logement à toutes les dates disponibles.

- ✓ Créez votre annonce
- ✓ Enregistrez votre annonce

[Modifier](#)

[Publier l'annonce](#)



Ma super chambre

Cliquez sur « Publier l'annonce », c'est maintenant vos voyageurs éventuels qui prennent la suite. Si vous n'êtes pas sûr de vous, cliquez sur « Modifier » pour revoir vos choix. Vous pourrez ainsi changer la configuration de votre offre, les photos, description et titre, et les prix, calendrier et réservations :

## L'annonce est prête à être publiée !

Lorsque vous aurez cliqué sur Publier, votre annonce sera visible sur Airbnb et les voyageurs pourront réserver votre logement à toutes les dates disponibles.

- ✓ Créez votre annonce
  - Lits, salles de bain, équipements, etc. [Changer](#)
  - Photos, description et titre [Changer](#)
  - Paramètres de réservation, calendrier, prix [Changer](#)
- ✓ Enregistrez votre annonce

[Publier l'annonce](#)



Ma super chambre

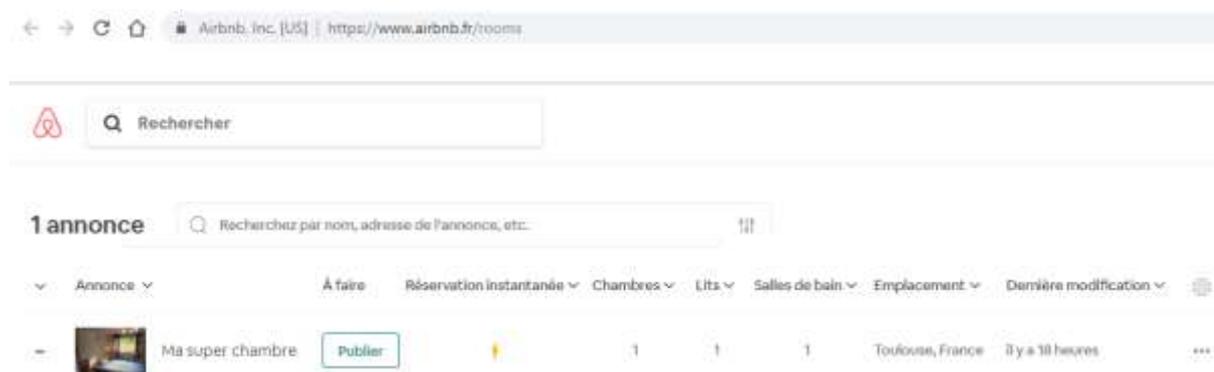
#### 4.11 Lister ses annonces

Si vous voulez voir votre ou vos annonces, allez manuellement à l'adresse

<https://www.airbnb.fr/rooms>

(cette possibilité d'accès direct manque sur le site Web dans le menu de l'hôte).

Vous obtenez une liste de vos annonces :



Pour modifier, dupliquer ou désactiver une annonce, cliquez sur les trois petits points en bas à droite. Un menu s'affiche :



Cliquez sur « Aperçu » et votre annonce s'affiche sur votre écran telle qu'elle apparaîtra aux voyageurs :

(voir image page suivante)



Rechercher

Publier une annonce

Hôte

Listes

Voyages

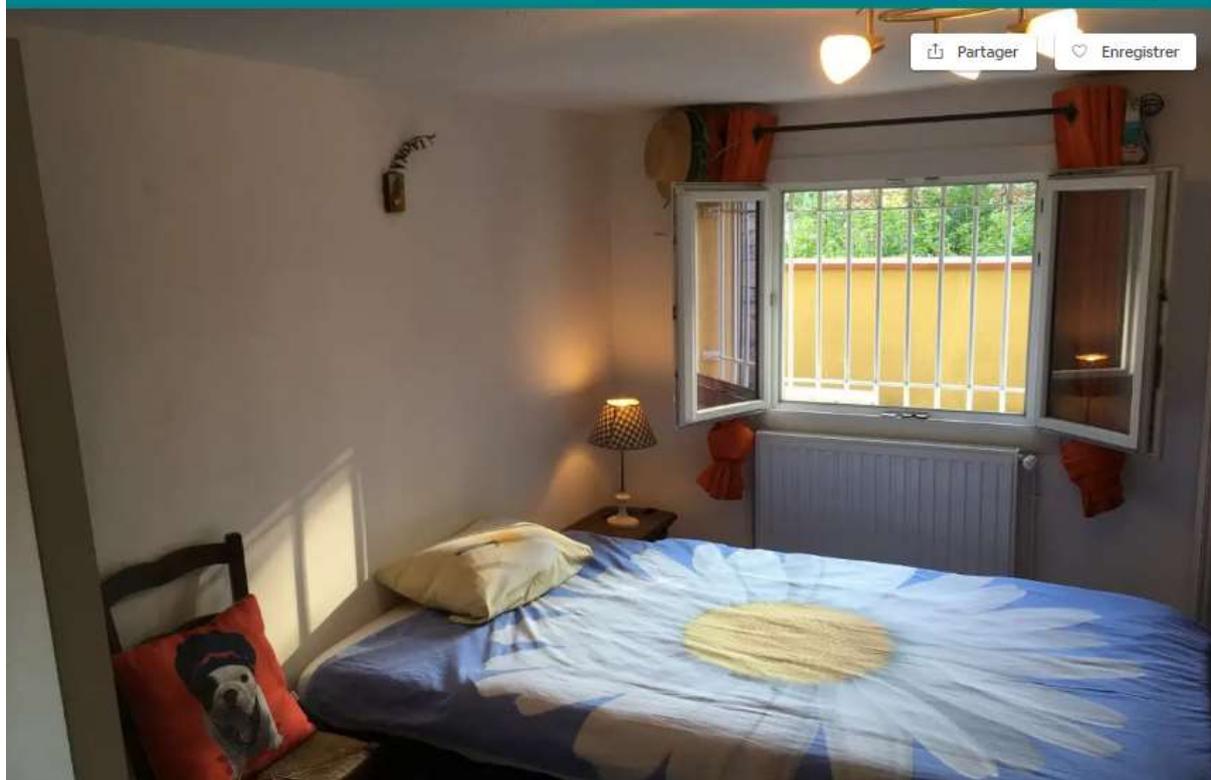
Messages

Aide



Mode Aperçu : Voici votre annonce telle qu'elle apparaîtra aux voyageurs

Modifier l'annonce



Partager

Enregistrer

## Ma super chambre (Modifier l'annonce)

Toulouse

🏠 Chambre privée dans : maison  
2 voyageurs 1 chambre 1 lit 1 salle de bain privée

Modifier le résumé

Ma super chambre

Contactez l'hôte



Didier

Ajoutez des dates pour afficher les prix

Dates

Arrivée

→ Départ

Voyageurs

1 voyageur

Ajouter des dates

## 5 - Modifier une annonce

### 5.1 Généralités

Si vous souhaitez modifier une annonce, cliquez sur « Modifier l'annonce » les données suivantes sont alors accessibles pour être revues et changées :

- titre
- description
- type de logement
- capacité d'accueil
- salle de bains
- photos
- équipements
- adresse
- ressources voyageurs
- manuel de la maison
- guide touristique

Le « Manuel (ou Guide) de la maison » est une zone de texte libre dans laquelle vous pouvez donner au voyageur des informations complémentaires sur le fonctionnement du logement, telles que :

- Accès
- Chambre
- Salle d'eau
- Véranda
- Bureau
- Cuisine
- Piscine
- Buanderie
- Sécurité (situation extincteur, robinets d'arrêt, etc.)
- Voisinage et environs

On recommande de rédiger un document entier, au format pdf, de l'envoyer au voyageur et aussi de l'imprimer et de le poser sur le lit. La rédaction de ce document fait l'objet d'un chapitre spécifique plus loin.

Le « Guide touristique » est similaire et est destiné à proposer des activités ou des sites et autres lieux intéressants à visiter.

### 5.2 Réservations

Les paramètres de réservation pouvant être modifiés sont les suivants :

- modes de réservation
- conditions

- règlement intérieur
- règles
- prix à la nuit
- réductions
- frais supplémentaires
- partage
- devise
- préférences
- durée
- arrivée et départ

### 5.3 Disponibilités

Les paramètres de disponibilité pouvant être modifiés sont les jours du calendrier pendant lesquels une location n'est pas possible.

### 5.4 Prix

Les paramètres de prix pouvant être modifiés sont les suivants :

- prix à la nuit
- remise exceptionnelle aux trois premiers voyageurs (déconseillé)
- remise pour location hebdomadaire
- remise pour location mensuelle

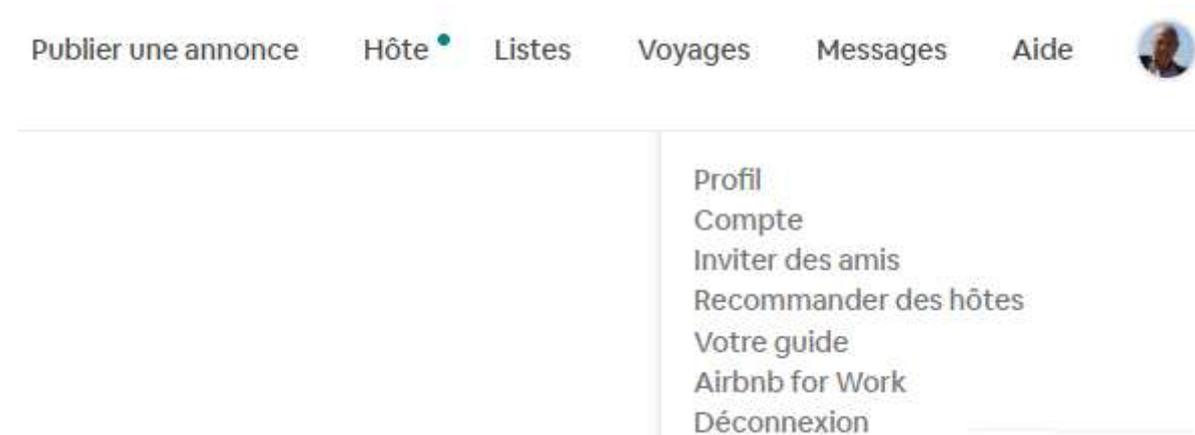
## 6 - Paramétrage de votre fiche AirBnB

Le paramétrage de votre fiche comporte sept options :

- profil
- compte
- inviter des amis
- recommander des hôtes
- votre guide
- AirBnB for Work
- déconnexion

### 6.1 Profil

Pour accéder à votre profil, cliquez sur votre photo dans la page d'accueil du site AirBnB. Un menu s'affiche :



Le point vert signifie que vous avez une tâche à terminer.

Cliquez sur « Profil ». L'écran de modification de votre profil s'affiche :

The image shows the 'Modifier le profil' (Edit profile) page on Airbnb. On the left, there is a sidebar with the following options: 'Photos', 'Confiance et vérification', 'Commentaires', and 'Recommandations'. At the bottom of the sidebar is a button labeled 'Voir le profil'. The main content area is titled 'Obligatoire' (Required) and contains the following fields:

- Prénom:** A text input field containing 'Didier'.
- Nom:** A text input field containing 'Didier'.
- Sexe:** A dropdown menu with 'Sexe' selected.
- Date de naissance:** Three dropdown menus for month ('janvier'), day ('1'), and year ('1960').

Below the 'Nom' field, there is a note: 'Sur votre profil public, seul votre prénom est visible. Lorsque vous faites une réservation, votre hôte voit votre prénom et votre nom.' Below the 'Sexe' field, there is another note: 'Nous utilisons cette donnée à des fins d'analyse et ne la partageons jamais avec d'autres utilisateurs.'

Remplissez soigneusement tous les champs, puis cliquez sur « Photos » dans le menu de droite si vous voulez changer votre photo de profil, puis sur « Confiance et vérification » (des explications apparaîtront sur votre écran).

Le choix « Commentaires » permet de voir ce qui a été posté sur votre fiche par vos précédents voyageurs suite à leur séjour, mais aussi ce que vous avez écrit vous-même lors de vos voyages.

Les commentaires concernent le logement et les conditions d'un séjour.

Toute remarque (positive ou non) relève de la *recommandation*.

Commentaires sur vous   Commentaires envoyés

---

#### Précédents commentaires

Les commentaires sont écrits à la fin d'un séjour avec Airbnb. Les commentaires reçus sont visibles ici et sur votre profil public.

Personne ne vous a encore laissé de commentaire.

Le choix « Recommandations » permet de voir ce qui a été posté à votre sujet par vos précédents voyageurs suite à leur séjour, mais aussi ce que vous avez écrit vous-même.

Les recommandations (en général élogieuses) concernent l'hôte et son comportement.

Toute remarque sur le logement et les conditions d'un séjour relève du *commentaire*.

Sachez aussi que pour pouvoir poster une recommandation, votre profil doit comporter une photo.

Vos recommandations   Recommandés par vous

---

#### Recommandations en attente

Quand vous acceptez une recommandation, elle apparaît sur votre profil public. Si vous l'ignorez, elle n'apparaîtra pas sur votre profil public, et la personne n'en saura rien.

Pas de recommandation en attente

Pour afficher votre profil tel que les voyageurs le verront en visitant votre fiche, cliquez sur « Voir le profil » :

### Modifier le profil

Photos

Confiance et vérification

Commentaires

Recommandations

Autorisations de réservation

Voir le profil



Mettre à jour la photo

---

**Didier inclus**

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

## Bonjour, je m'appelle Didier

Membre depuis 2019 · [Modifier le profil](#)

[Signaler ce profil](#)

## 6.2 Compte

Les rubriques de gestion de votre compte sont :

- Notifications
- Modes de paiement
- Préférences de versement
- Historique des transactions
- Confidentialité
- Sécurité
- Applications connectées
- Paramètres
- Badges

## 6.2.1 Notifications

Les paramètres de notification vous permettent de décider quelles informations vous souhaitez recevoir de la plateforme et comment.

**Notifications**

Modes de paiement

Préférences de versement

Historique des transactions

Confidentialité

Sécurité

Applications connectées

Paramètres

Badges

**Inviter des amis**

**Coordonnées**

Ces informations peuvent être modifiées sur votre page de profil.  
[Modifier le profil](#)

E-mail	<a href="#">Modifier</a>
Numéro de téléphone	
Account alerts, verification and booking requests	+33 **** * 18
Messages from guests	+33 **** * 18

**SMS**

En cochant la case SMS, vous acceptez de recevoir des SMS promotionnels envoyés automatiquement par Airbnb et ses partenaires, au numéro de téléphone ci-dessous.

Recevoir les SMS au :

**Messages**

Recevez des messages de la part des hôtes et des voyageurs, y compris les demandes de réservations.

- E-mail**
- Notifications push**  
Vers votre mobile ou tablette
- SMS**

## 6.2.2 Modes de paiement

L'option « Modes de paiement » vous permet d'indiquer quel est votre mode de paiement préféré pour effectuer des règlements lorsque vous effectuez une réservation. Ne pas confondre avec le paiement de vos voyageurs qui s'appelle un *versement* (voir plus loin).

Notifications

**Modes de paiement**

Préférences de versement

Historique des transactions

Confidentialité

Sécurité

Applications connectées

Paramètres

Badges

Inviter des amis

### Modes de paiement



Rappelez-vous : Airbnb ne vous demandera jamais d'effectuer des virements d'argent. En savoir plus.

### Carte cadeau Airbnb

**Solde de la carte cadeau Airbnb : 0€**

Le solde du crédit des cartes cadeaux sera automatiquement appliqué lorsque vous réserverez un voyage.

Entrer le code de la carte cadeau Airbnb

Appliquer au compte

Aide sur les  
cartes  
cadeaux  
Airbnb

## 6.2.3 Préférences de versement

L'option « Préférences de versement » vous permet d'indiquer comment vous souhaitez recevoir les paiements de vos voyageurs lorsqu'ils effectuent une réservation, et le solde de leur location.

Vous pouvez aussi définir des règles de versement.

Notifications

Modes de  
paiement

**Préférences de  
versement**

Historique des  
transactions

Confidentialité

Sécurité

Applications  
connectées

Paramètres

Badges

Inviter des  
amis

## Modes de versement

Quand vous recevez un paiement pour une réservation, nous parlons de « versement ». Notre système de paiement sécurisé prend en charge plusieurs modes de versement qui peuvent être paramétrés ci-dessous. [Accéder à la FAQ.](#)



PayPal PAR DÉFAUT

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX (EUR)



**Ajouter un mode de versement**

## Règles d'acheminement de versement

Les règles d'acheminement vous permettent de fractionner vos règlements entre plusieurs modes de versement différents ou d'affecter un mode de versement spécifique à certains logements.



Tous les logements

100 → Default  
%

**Ajouter une règle d'acheminement de versement**

### 6.2 4 Historique des transactions

L'option « Historique des transactions » vous permet de voir les versements qui vous ont été faits par vos voyageurs dans une période, ainsi que ceux à venir, et connaître votre revenu.

(voir image page suivante)

Notifications

Modes de  
paiement

Préférences de  
versement

**Historique des  
transactions**

Confidentialité

Sécurité

Applications  
connectées

Paramètres

Badges

Inviter des  
amis

## Historique des transactions

Versements effectués   Versements à venir   Revenus bruts

Tous les modes de verse ▼

Toutes les annonces ▼

De : janvier ▼

2019 ▼

À : juin ▼

2019 ▼

**Versé: 987,69€**

Télécharger le fichier CSV

**31 mai 2019**

987,69€ ▼

~~Studio D'Anita~~, 30 mai 2019 - 28 juil. 2019  
Chambre indépendante chez l'habitant, avec piscine

### 6.2 5 Confidentialité

Cette option vous permet de sélectionner la publication de votre activité AirBnB sur les réseaux sociaux, ce qui est vivement à éviter, contrairement à ce qu'indique le programme...

Notifications

Modes de  
paiement

Préférences de  
versement

Historique des  
transactions

**Confidentialité**

Sécurité

Applications  
connectées

Paramètres

Badges

Inviter des  
amis

### Connexions sociales

Les connexions sociales mettent en évidence pour vos amis Facebook qui sont aussi sur Airbnb votre activité Airbnb, ce qui peut inclure votre nom d'utilisateur, votre photo de profil Facebook ainsi que les lieux que vous avez visités dernièrement.

Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous resterez connecté à Facebook mais votre activité Airbnb ne sera pas partagée avec vos amis Facebook présents sur Airbnb. Votre activité publique Airbnb sur la plate-forme (comme vos Wish Lists et vos commentaires publics) continueront à s'afficher aux autres utilisateurs Airbnb.

Si vous voulez déconnecter votre compte Facebook d'Airbnb, rendez-vous sous Confiance et vérifications pour en savoir plus.

Partager mon activité avec mes amis Facebook qui sont aussi sur Airbnb (recommandé)

Enregistrer les connexions sociales

### Ajouter Airbnb au journal Facebook

Cochez cette case pour publier automatiquement vos Wish Lists sur Facebook.

Elles apparaîtront dans votre journal Facebook, ainsi que dans le flux d'actualité de vos amis.

Publier automatiquement l'activité Wish List sur Facebook (recommandé)

**Enregistrer les paramètres Facebook**

#### 6.2.6 Sécurité

L'option « Sécurité » vous permet de changer votre mot de passe et de consulter un historique de vos connexions.

- Notifications
- Modes de paiement
- Préférences de versement
- Historique des transactions
- Confidentialité
- Sécurité**
- Applications connectées
- Paramètres
- Badges

**Inviter des amis**

#### Changer mon mot de passe

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

**Mettre à jour le mot de passe**

#### Historique de connexion

Navigateur/appareil	Adresse	Activité récente	
Chrome Windows 10	L'Union, OCC, France	environ 24 heures 14 autres ▼	Déconnexion
Chrome Windows XP	L'Union, OCC, France	1 jour 8 autres ▼	Déconnexion

### 6.2.7 Applications connectées

L'option « Applications connectées » liste les applications que vous avez autorisées à connaître vos informations de profil utilisateur AirBnB.

L'application *Lithium Community* est le programme de gestion du forum de la Communauté des utilisateurs AirBnB (<https://community.withairbnb.com>)

### 6.2.8 Paramètres

L'option « Paramètres » vous permet de gérer votre activité d'hôte en tant que professionnel.

## 6.2.9 Badges

L'option « Badges » vous permet de publier vos annonces sur un site Web, un blog, un forum, etc. en copiant/collant un code HTML qui enverra automatiquement les visiteurs sur vos annonces d'un simple clic.

Notifications

Modes de  
paiement

Préférences de  
versement

Historique des  
transactions

Confidentialité

Sécurité

Applications  
connectées

Paramètres

**Badges**

Inviter des  
amis

### Faites-vous connaître avec les badges Airbnb

Cliquez sur un badge pour obtenir le code HTML. Collez-le sur votre site ou votre blog pour indiquer aux internautes que vous faites partie de la communauté Airbnb. Les commentaires et les notes seront mis à jour automatiquement comme c'est le cas dans votre profil.

#### Vos badges

#### Votre annonce



### Chambre indépendante chez l'habitant, avec piscine

Saint-Jean,  
Occitanie, France

Dans une villa en plein centre de Saint-Jean (banlieue Est), sur un terrain de 1100m<sup>2</sup> avec piscine, cette chambre sympathique et confortable

## 6.3 Inviter des amis

La fonction d'invitation des amis vous permet de recevoir des crédits-voyage.

## Partagez votre passion du voyage

Invitez des personnes que vous connaissez à rejoindre Airbnb. Vous gagnerez jusqu'à 23€ de crédit pour chaque personne qui effectue un séjour ou participe à une expérience. [Des conditions s'appliquent](#)

Saisissez les adresses e-mail	<b>Envoyer les invitations</b>	 <b>Votre crédit voyage</b> <table border="1"> <tr> <td>En attente</td> <td>0€</td> </tr> <tr> <td>Disponible</td> <td>0€</td> </tr> </table>	En attente	0€	Disponible	0€
En attente	0€					
Disponible	0€					
		<b>Afficher les détails de l'invitation</b>				

Importer depuis: [Gmail](#) [Yahoo](#) [Outlook](#) [?](#)

### Partagez votre lien d'invitation

[Copier](#)




### 6.4 Recommander des hôtes

La fonction de recommandation des hôtes, différente de la fonction « Commentaires et recommandations », permet de proposer à un ami de devenir hôte.

## Gagnez 13€ pour chaque nouvel hôte que vous parrainez

Invitez un ami à devenir hôte et gagnez 13€ lorsqu'il aura effectué sa première réservation. [Lire les conditions](#)

<input type="text" value="www.airbnb.fr/r/didierm..."/>	<a href="#">Copier</a>	<b>Partager</b>
---	------------------------	-----------------

Copiez ou partagez votre lien de parrainage avec des amis

Lire les conditions sur le site Web de AirBnB.

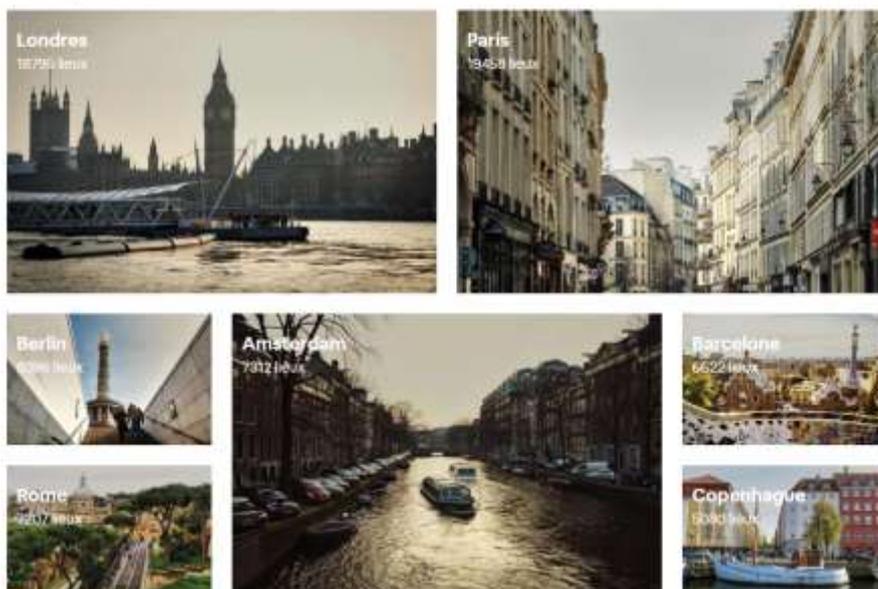
## 6.5 Votre guide

La fonction « Votre guide » affiche une liste de guides touristiques rédigés par d'autres hôtes dans le monde entier.

### Guides

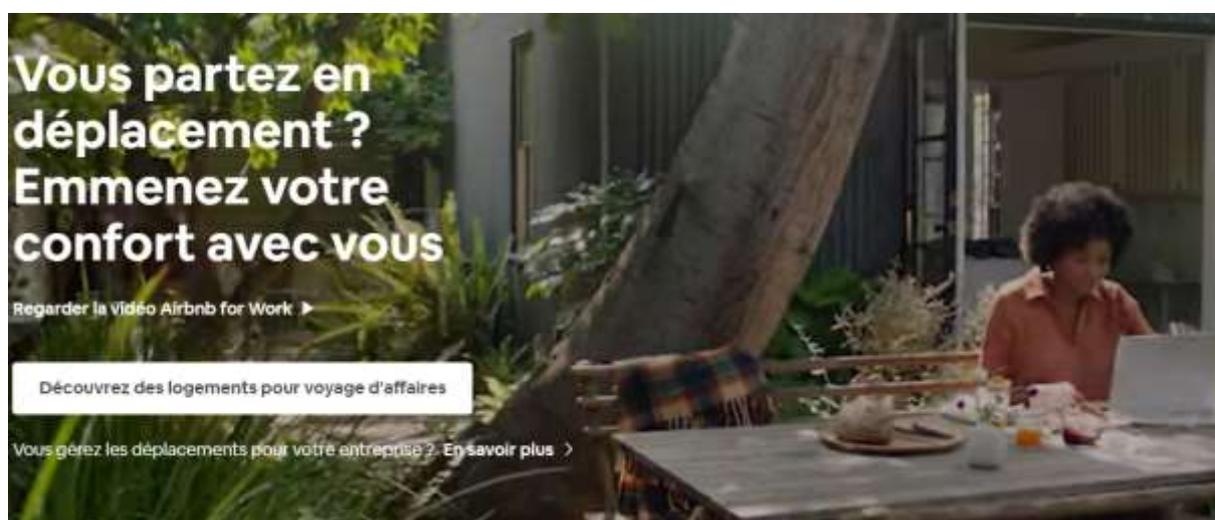
Les meilleurs endroits de chaque ville, recommandés par les hôtes Airbnb. Trouvez tout ce que vous souhaitez : des cafés, des parcs, mais aussi des coins méconnus.

### Europe



## 6.6 AirBnB For Work

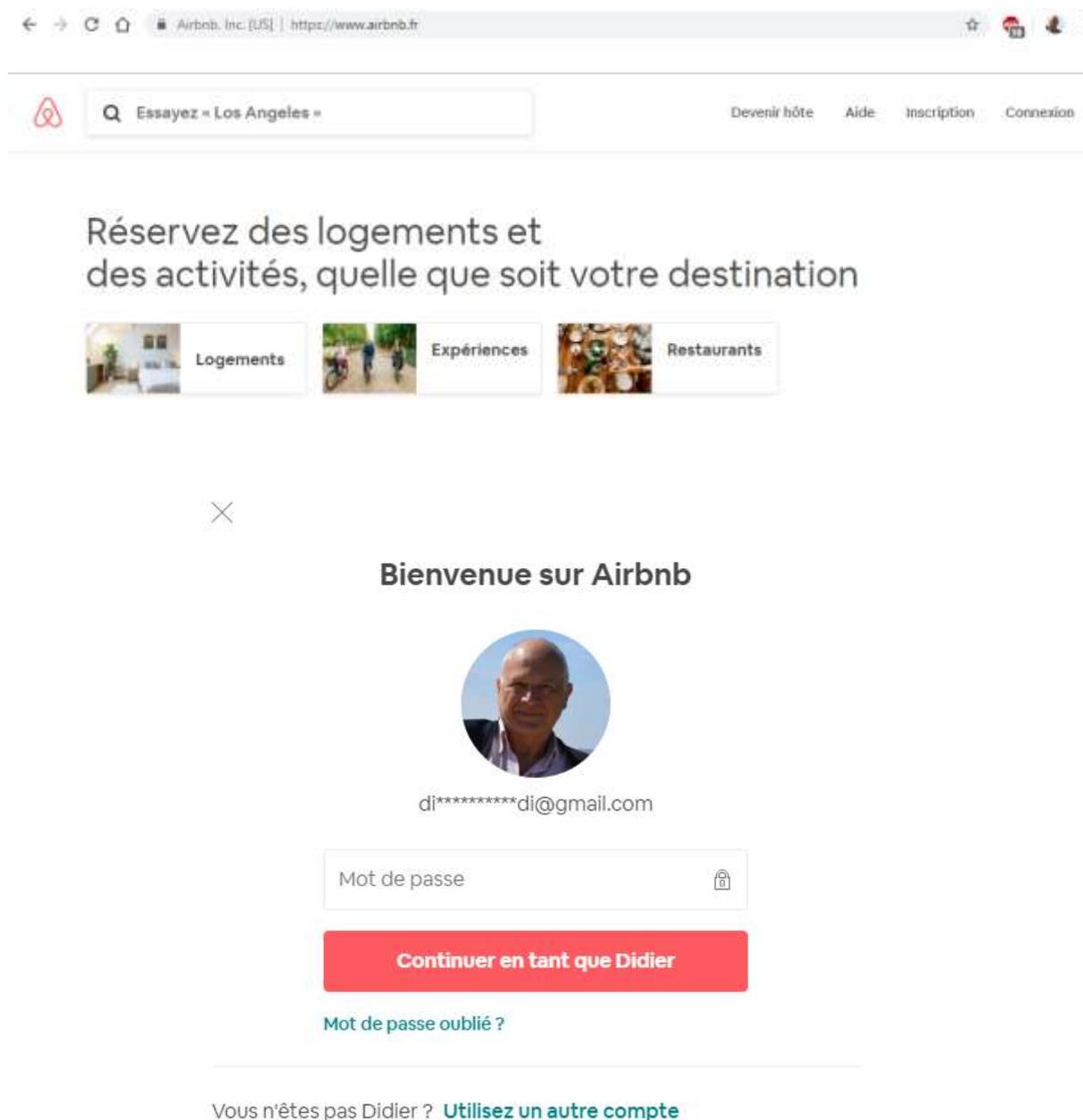
La fonction « AirBnB For Work » vous permet d'afficher des logements qui ont été proposés par leurs hôtes comme spécialement adaptés à des réunions de travail, donc qui comprennent plus de deux couchages et une configuration confortable pour y travailler à plusieurs.



## 6.7 Déconnexion

La fonction de déconnexion termine votre session sur le site AirBnB.

Cliquez sur « Connexion » pour vous reconnecter :



The screenshot shows the Airbnb website interface. At the top, there is a search bar with the text "Essayez « Los Angeles »" and navigation links for "Devenir hôte", "Aide", "Inscription", and "Connexion". Below the search bar, there is a main heading: "Réservez des logements et des activités, quelle que soit votre destination". Underneath, there are three categories: "Logements", "Expériences", and "Restaurants".

The login process is shown in a modal window. It starts with a close button (X) in the top left corner. The heading "Bienvenue sur Airbnb" is centered. Below it is a circular profile picture of a man, followed by the email address "dj\*\*\*\*\*di@gmail.com". There is a password input field labeled "Mot de passe" with a lock icon on the right. Below the password field is a red button labeled "Continuer en tant que Didier". Underneath the button is a link "Mot de passe oublié ?". At the bottom of the modal, there is a link "Vous n'êtes pas Didier ? Utilisez un autre compte".

## 7 - Le séjour de vos voyageurs

Pensez que vous êtes le gérant d'un hôtel cinq étoiles. Comment vous comporteriez-vous à l'arrivée de vos « Clients » ?

L'expérience de l'auteur a montré que l'on peut identifier cinq points importants parmi d'autres, à l'arrivée de vos voyageurs, pour donner d'entrée une bonne impression<sup>5</sup> :

- donner les clés
- faire un geste commercial
- ne pas s'imposer
- être disponible
- gérer l'animal domestique

### 7.1 Donner les clés

Cela va sans dire, mais cela va mieux en le disant. C'est votre première location ? Faites trois jeux de clés supplémentaires de la porte d'entrée et du portail/portillon d'accès au lieu. Pourquoi trois ? Une par voyageur, lorsqu'ils viennent à deux, et une de secours à confier au voisin, au boulanger ou à toute autre personne de confiance, au cas où un jour vous ne seriez pas sur place et que vos voyageurs se seraient fermés dehors.

### 7.2 Faire un geste commercial

Dans les hôtels de luxe, le « geste commercial » est souvent le bonbon à la menthe ou le chocolat (emballé) sur les oreillers. Vous pouvez faire pareil, mais vous pouvez aussi proposer d'aller chercher vos voyageurs à l'aéroport ou les inviter à dîner au restaurant le premier soir.

### 7.3 Ne pas s'imposer

Il y a de fortes chances que vos voyageurs aient envie d'avoir la paix, donc évitez de circuler dans les zones communes quand ils sont là.

Et si vous avez des travaux d'entretien à faire dans le jardin, ne cherchez pas le contact visuel avec eux s'ils sont dans leur chambre ou vautés devant leur porte-fenêtre. Ils apprécieront.

En revanche, s'ils sont confortablement assis à lire autour de votre piscine, un bonjour chaleureux est de rigueur.

---

<sup>5</sup> Se souvenir d'un principe de base qui s'énonce ainsi : « *On n'a jamais une deuxième chance de faire une bonne première impression* ».

## 7.4 Être disponible

Ne pas s'imposer, c'est essentiel, mais être accessible si vos voyageurs ont besoin de vous l'est tout autant. Le *Guide de la maison*, dont on a déjà parlé et qui fait ici l'objet d'un chapitre dédié, doit mentionner le numéro de votre téléphone mobile. Vous pouvez aussi l'indiquer sur la fiche de sécurité à apposer sur un mur près de leur chambre.



## 7.5 Gérer l'animal domestique

Là, c'est tout autre chose.

Tout d'abord, sa présence (ou leur présence) doit figurer sur votre annonce. Souvenez-vous :

### Informations à connaître sur le logement

Le logement comprend des marches ou escaliers

Nuisances sonores possibles

Présence d'animaux de compagnie sur place

Décrivez les animaux de compagnie vivant sur place

Un chat noir discret et bien élevé.

Ensuite, si sa gamelle est habituellement dans la zone de location ou dans les pièces partagées, va falloir la déplacer dans un endroit privatif, voire carrément dehors s'il ne fait pas moins mille.

Après, un animal de compagnie, à moins que ce soit un canari ou un poisson rouge, ça fait ses besoins dehors. Donc, pas question que vos hôtes soient obligés de naviguer entre les *gros pots* journaliers du chat ou des chiens, ils n'apprécieront pas du tout. Conclusion, chaque matin, avant leur lever, chasse aux *gros pots* !

Et si c'est un chat, pensez à passer la *brossachat* sur toutes les surfaces en tissu. A notre avis (d'expert), la *brossachat* la plus efficace depuis des années, c'est la brosse anti-peluches double face :



Huit euros, ce n'est pas la ruine...

## 8 - Guide de la maison – un exemple

La plateforme AirBnB l'appelle « Manuel de la maison » mais il nous semble qu'un manuel, c'est plutôt un document qui est censé contenir des explications sur le fonctionnement de telle ou telle chose. Un inconnu qui arrive chez vous, en un lieu tout aussi inconnu, a besoin d'un *guide*.

Voici donc quelques mots sur la conception de votre *Guide de la maison*. Et pour commencer, qu'est-ce que le voyageur aimerait y trouver ? Des informations qui lui seront utiles.

La table des matières ci-dessous est un bon exemple :

### Sommaire

1. Accès .....	3
1.1 Portillon .....	3
1.2 Portail automatique .....	3
1.3 Garage.....	4
1.4 Entrée.....	5
1.5 Véranda .....	5
2. Chambre.....	7
3. Salle d'eau .....	8
4. Véranda .....	9
4.1 Téléviseur.....	9
4.2 Console de jeux.....	9
4.3 Machine à café .....	10
5. Bureau .....	11
6. Cuisine .....	13
7. Piscine .....	14
8. Buanderie .....	15
9. Sécurité .....	16
10. Voisinage et environs.....	22

Et, après réflexion, au lieu de gloser sur la conception d'un tel document, il nous a semblé plus judicieux de publier ici *in extenso* le guide dont le sommaire figure ci-dessus, tant il est vrai que la vue est plus efficace que la lecture pour s'informer et comprendre. Vous trouverez donc, à titre d'exemple, un *Guide de la maison* de l'auteur en annexe 1.

## 9 - Sécurité : Prévention, protection et détection

Dans le domaine de la sécurité des personnes et des biens, il y a trois sujets à traiter pour couvrir toutes les problématiques éventuelles :

- la prévention
- la protection
- la détection

La prévention consiste à diminuer le plus possible le **risque** de sinistres. On verra plus loin comment.

La protection consiste à créer des procédures et mettre en œuvre des moyens pour **empêcher** au mieux le sinistre, si un risque existe encore malgré les mesures de prévention, et à en **réduire les conséquences** s'il advient (extinction automatique en cas d'incendie, par exemple).

La détection, comme son nom l'indique, consiste à **faire savoir** immédiatement et efficacement qu'un événement dommageable est survenu (intrusion, incendie, dégât des eaux, etc.)

### 9.1 Prévention

Que vous soyez hôte AirBnB ou non, il est certain que vous ne souhaitez pas que votre habitation soit exposée à aucun risque, donc on peut raisonnablement penser que celle-ci est sûre, du moins on vous le souhaite. Cela dit, il existe un certain nombre d'erreurs communes (surtout dans le domaine de la prévention contre l'incendie) à éviter absolument, particulièrement si vous recevez des voyageurs, qui sont :

- les corbeilles à papier en plastique (à remplacer par des corbeilles en métal)
- les multiprises en cascade<sup>6</sup>
- les produits inflammables stockés près de matériaux combustibles (à éviter plus qu'absolument !)

### 9.2 Protection

La protection, contre l'intrusion, ce sont des serrures et des barreaux aux fenêtres du rez-de-chaussée, contre les dégâts des eaux, il n'y en a pas beaucoup, et contre l'incendie, dans une maison d'habitation, il n'y en a

---

<sup>6</sup> Lire ce billet dans notre blog pour en savoir plus sur le sujet : <https://airbnbpourlesnuls.blogspot.com/2019/05/9-se-cu-ri-te.html>

en général pas du tout, sauf si vous avez mis des sprinklers partout dans vos plafonds, mais c'est rare. Donc achetez un (ou deux) extincteurs à poudre si vous n'en avez pas déjà.

### 9.3 Détection

En revanche, la détection, elle, est essentielle et c'est bien pour cette raison qu'une rubrique spéciale existe dans votre annonce.

#### La checklist de sécurité

Extincteur

Détecteur de monoxyde de carbone  
Vérifiez les lois concernant cette question, mais il est possible qu'un détecteur de monoxyde de carbone en état de fonctionnement par pièce soit nécessaire.

Détecteur de fumée

Prenez connaissance des réglementations locales en vigueur, vous devrez peut-être équiper chaque pièce d'un détecteur de fumée.

Kit de premiers secours

Donc, on disait « *achetez des extincteurs* », mais aussi un kit de secours et deux détecteurs minimum, puis cochez les cases lors de la rédaction de votre annonce.

Pour en savoir plus sur les détecteurs, lire ce billet dans notre blog :

[airbnbpourlesnuls.blogspot.com/2019/05/12-encore-un-mot-sur-les-detecteurs-de.html](http://airbnbpourlesnuls.blogspot.com/2019/05/12-encore-un-mot-sur-les-detecteurs-de.html)

Annexe 1 – Guide de la maison

# Chez Didier à St-Jean



*Guide de la maison  
pour les Voyageurs AirBnB*

Mai 2019

## 1. Accès

### 1.1 Portillon

Le portillon ferme à clé. Le trousseau de clés qui vous a été remis comporte une clé du portillon.

Le portillon doit être fermé à clé en permanence. Merci.

### 1.2 Portail automatique

Le portail automatique est télécommandé mais il n'existe que deux télécommandes, qui ne sont pas disponibles pour les Voyageurs. Si l'on souhaite entrer un véhicule, ce qui est possible mais pas systématique vu qu'il n'y a à Saint-Jean aucune petite criminalité<sup>7</sup>, entrer par le portillon et déverrouiller le moteur du portail à la main en tournant le bouton bleu vers la droite, puis ouvrir le portail, entrer le véhicule, se garer à droite devant l'appentis, refermer le portail et reverrouiller le moteur.



Moteur du portail verrouillé

---

<sup>7</sup> En neuf ans de séjour à Saint-Jean dans cette villa, portillon ouvert nuit et jour (serrure cassée et jamais réparée jusqu'il y a peu), outils de jardin, échelle, escabeau et tondeuse apparents sous l'appentis : aucun vol, aucune intrusion. On croit rêver...



Moteur du portail déverrouillé

### 1.3 Garage

Le volet roulant du garage s'ouvre de l'extérieur avec une télécommande ou avec une clé via un boîtier extérieur. Ni la télécommande ni la clé ne sont disponibles aux Voyageurs.



Utiliser, pour entrer par le garage, la porte du volet roulant qui s'ouvre avec une clé présente sur le trousseau qui vous a été remis.

La porte du volet roulant doit être fermée à clé en permanence. Merci.

En cas d'urgence ou de nécessité, le volet roulant s'ouvre de l'intérieur par pression sur le gros bouton rouge du système de commande situé à droite de la porte du volet.



#### 1.4 Entrée

La porte d'entrée de la villa, située en haut de l'escalier extérieur, est habituellement réservée au propriétaire mais, en son absence, rien n'empêche que vous l'utilisiez pour une raison ou pour une autre.

Le trousseau de clés qui vous a été remis comporte une clé de l'entrée de la villa.

La porte de la villa doit être fermée à clé en permanence. Merci.

#### 1.5 Véranda

La véranda comporte à l'intérieur un verrouillage manuel des deux baies vitrées d'accès au jardin. Cette fermeture ne peut pas être ouverte de l'extérieur.

En revanche, le volet électrique fonctionne avec un bouton situé à l'intérieur (angle supérieur gauche de la baie vitrée de gauche) mais aussi

avec une télécommande située dans le local technique de la piscine. Si on laisse la véranda déverrouillée volet fermé, on peut ouvrir le volet avec cette télécommande et ainsi entrer dans la villa.

## 2. Chambre

Rien de particulier à signaler pour la chambre, hormis que le propriétaire dort juste au dessus. Si on l'entend ronfler (il en est désolé), une boîte (neuve) de boules Quiès est à la disposition des Voyageurs dans leur salle d'eau, l'isolation phonique du plafond n'étant pas à l'ordre du jour.

Un chauffage électrique d'appoint a été placé dans la chambre, en cas de nécessité, mais sachez que, pendant les jours où le chauffage central est en fonction, un thermostat sur le radiateur permet de monter la température de la pièce jusqu'à 21°.

Lorsque le chauffage central est en fonction et que vous ouvrez la fenêtre, merci de fermer le radiateur.

La porte de la chambre ferme à clé de l'intérieur et de l'extérieur. Les Voyageurs peuvent fermer leur porte à clé en leur absence s'ils le désirent.

### 3. Salle d'eau

La serrure de la porte de la salle d'eau a été cassée récemment. Son remplacement est au programme. En attendant, un verrou va être posé sur la porte. Nous vous prions de nous excuser du dérangement.

Lorsque le chauffage central est en fonction et que vous ouvrez la fenêtre, merci de fermer le radiateur.

La douche comporte un double système d'arrivée d'eau, par les gicleurs latéraux et par la pomme de douche. Le robinet d'en bas commande cette arrivée d'eau.

- Rotation à gauche : douche
- Rotation à droite : gicleurs

Le robinet d'en haut commande la température. En le tournant à fond vers la droite, vous obtenez de l'eau froide. En le tournant à fond vers la gauche, un cran arrête sa rotation et vous obtenez de l'eau tiède. Appuyez sur le petit bouton rouge pour poursuivre la rotation vers la gauche si vous voulez augmenter la température de l'eau.

#### ATTENTION

L'eau chaude sanitaire (indépendante de la chaudière) est absolument bouillante si le robinet est tourné à fond vers la gauche du fait du réglage du thermostat du cumulus pour la vaisselle dans la cuisine.

## 4. Véranda

La véranda est privative pour les Voyageurs AirBnB, ce qui veut dire que le propriétaire ne devrait pas venir vous y déranger.

Elle comporte un canapé-lit, un téléviseur, une console de jeux SONY PS4, un réfrigérateur avec bac à glaçons et une machine à café à capsules aluminium.

Les Voyageurs peuvent souhaiter laisser les volets ouverts pendant la nuit, mais alors, dans ce cas, il est demandé de verrouiller soigneusement le soir les baies vitrées d'accès au jardin (toutes les autres sont vissées).

### 4.1 Téléviseur

Le téléviseur est de type *Internet* (relié à une Miami Box de Bouygues, pas d'antenne TNT pour l'instant).

Pour utiliser le téléviseur, allumer l'écran et l'ampli-tuner-lecteur de CD, puis allumer la Miami Box et utiliser sa télécommande pour sélectionner les chaînes.

Le volume du son se règle sur l'ampli.

### 4.2 Console de jeux

La console de jeux est une SONY PS4. Si vous connaissez, pas besoin de guide. Si vous ne connaissez pas, souhaitez-vous vraiment vous en servir ? ☺

En attendant l'invention de multiprises pour fibres optiques, la sortie son, raccordée à la Miami Box, doit être débranchée et rebranchée sur la PS4. Pour cela, débranchez dé-li-ca-te-ment la prise de la fibre optique de la Miami Box et raccordez-la à la PS4 en tenant le boîtier convertisseur fibre optique – RCA dans une main. Ne PAS tirer sur la fibre optique, elle casse comme du verre...

La PS4 est déjà configurée pour utiliser la sortie optique.

Ensuite, allumez le vidéoprojecteur avec la télécommande, fermez tous les volets et vous voilà dans une ambiance qui va bien.

Pour éteindre le vidéoprojecteur, appuyez deux fois sur le bouton de mise en marche. Laissez tourner le ventilateur de refroidissement. Ne jamais débrancher le vidéoprojecteur après l'avoir éteint, sinon *Et Paf l'ampoule !*

### 4.3 Machine à café

La machine à café de la véranda est pour votre usage exclusif. Elle permet de faire deux tasses en même temps.

Ne pas utiliser autre chose que des capsules en aluminium (Nespresso, Or ou autres marques) dans cette machine, sinon elles se bloquent dedans !  
Merci.

Quand le récipient des capsules usagées est plein, le vider.

Le café est offert par la Maison. Quand vous n'en avez presque plus, le signaler à votre hôte.

## 5. Bureau

Le bureau est le bureau de l'hôte, mais il s'y trouve un ordinateur en libre service avec un compte « invité » appelé (judicieusement) **AirBnB**, sans mot de passe.

N'hésitez pas à vous en servir, mais s'il vous plaît n'installez pas d'applications, on craint les virus.

Connectés à cet ordinateur, vous avez une imprimante laser couleurs et un scanner couleurs à votre disposition. L'impression se fait par défaut sur cette imprimante, et pour scanner des documents, utilisez l'icône « EPSON Scan » sur le bureau.

### Utilisation de l'imprimante

Pour imprimer un document, sélectionnez l'option « Impression » du logiciel que vous avez utilisé pour votre document (Word, Paint, etc.) après vous être assuré que le câble de l'imprimante est bien branché dans l'ordinateur (prise USB noire sur la face avant) et que celle-ci est sous tension (voir image ci-dessous).



## Utilisation du scanner

Pour scanner un document, démarrez l'application EPSON Scan après vous être assuré que le câble du scanner est bien branché dans l'ordinateur (prise USB grise sur la face avant) et que celui-ci est sous tension (voir image ci-dessous).



## 6. Cuisine

La cuisine est partagée entre les Voyageurs et l'hôte, mais elle est libre d'accès en permanence. Point n'est besoin de demander l'autorisation d'y accéder à des heures raisonnables (8h – 21h).

Ce qui entraîne que le petit déjeuner est servi à partir de huit heures, dans la salle à manger de l'hôte.

N'hésitez pas à exprimer vos souhaits pour le petit déjeuner (français : café pain confiture miel / anglais : thé / allemand : lait froid, etc.)

Notez que l'hôte ne fournit à ses Voyageurs qu'un petit-déjeuner *français* et les ingrédients nécessaires. Si vous souhaitez cuisiner, il vous appartient d'acheter tous les comestibles dont vous pourriez avoir besoin, à part huile (d'olive), sel, sucre, poivre et condiments.

Un grand congélateur se trouve dans la buanderie, en libre service.

## 7. Piscine

La piscine est en libre service non surveillée, et l'alarme n'a jamais fonctionné. Vu qu'il n'y a plus d'enfants en bas âge chez l'hôte, celle-ci n'a pas été remplacée. C'est pour cela que la location AirBnB ne convient pas aux Parents avec enfant(s) en bas âge.

La piscine a une profondeur régulière de 1m60.

Un matelas pneumatique est à disposition en permanence, notamment pour le bronzage de l'hôte. Si vous souhaitez faire comme lui, dites-le et on en achètera deux autres. 😊

Les environs de la piscine ne comportant pas de bac à sable, l'hôte ne propose pas de pelle et de seau de plage.

Deux transats (confortables), deux chaises longues (tout aussi) et deux fauteuils (divins) sont installés en permanence près du parasol. N'hésitez pas à vous y installer, mais il est recommandé de mettre une serviette de bain sur les transats pour éviter de tacher les matelas.

Si le temps est à la pluie, merci de rentrer les matelas et coussins des fauteuils dans le rangement prévu à cet effet.

Lorsque vous vous installez sous le cerisier, un casque n'est pas obligatoire mais attendez-vous quand-même à recevoir une cerise (ou deux) sur la tête de temps en temps...

En fin de bain, une douche extérieure est à votre disposition pour vous *déchlorer* le corps.

## 8. Buanderie

La buanderie est à usage partagé. Lessive et assouplisseur sont offerts par la Maison.

La machine à laver le linge fonctionne parfaitement avec un programme 45 mn - 1200 T/mn – 60°. Sentez-vous libre de la régler différemment.



Le mode d'emploi de la machine à laver se trouve sur le rayonnage au dessus de celle-ci.

L'éclairage de l'accès à la buanderie se trouve sur votre gauche en entrant au garage depuis le couloir des Voyageurs :



## 9. Sécurité

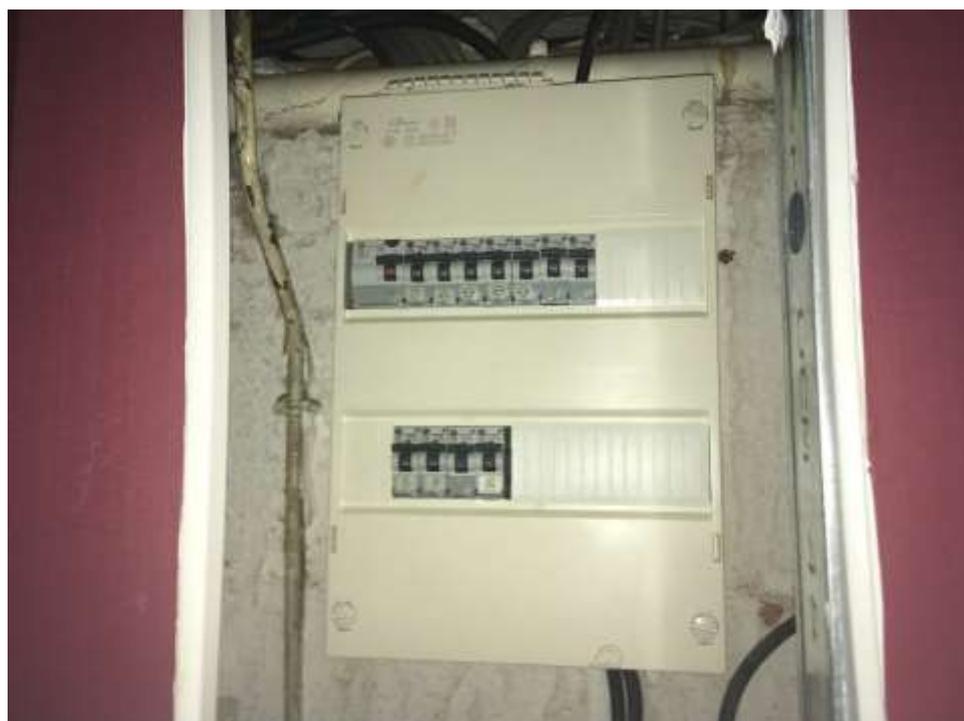
Un extincteur à poudre, pour feux électriques ou gras, se trouve à l'entrée de la buanderie. Si vous n'êtes pas familier avec les extincteurs, lisez son mode d'emploi, il est imprimé dessus.



Le compteur électrique EDF se trouve dans le placard de droite de la chambre 2 :



Il existe deux tableaux de fusibles, un dans le placard de gauche de la chambre 2, et l'autre dans le dressing :



Il existe deux robinets d'arrêt d'eau, un dans la cour devant (combiné au compteur d'eau) et un dans la salle d'eau des Voyageurs :





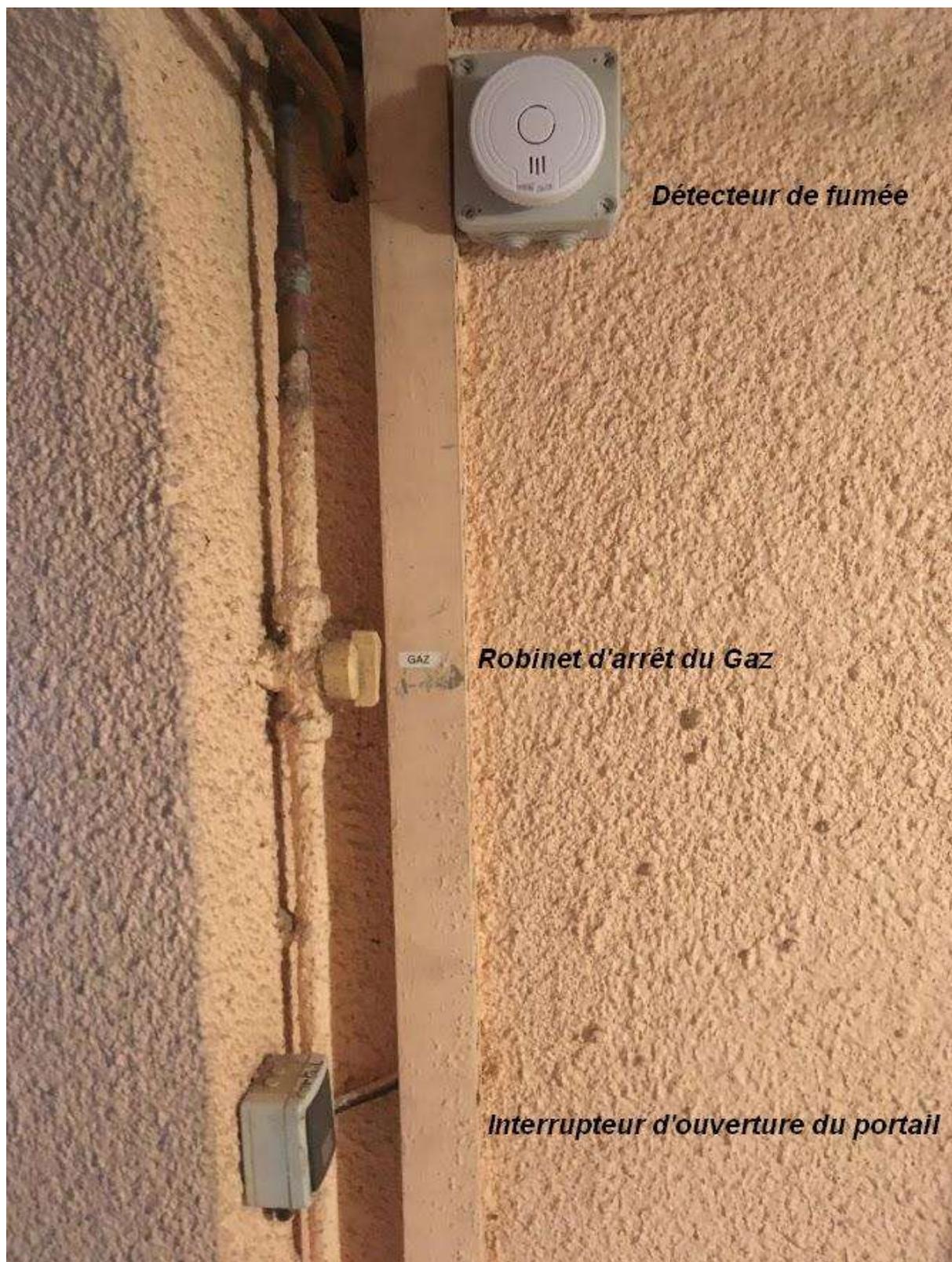
Enlever la grille en tirant dessus pour accéder au robinet :



Il existe deux robinets d'arrêt du gaz. Un à l'extérieur de la propriété, un à gauche de l'accès à la buanderie :



Coffret GDF Suez contenant le compteur et une vanne d'arrêt.



Robinet d'arrêt du gaz situé à gauche de l'accès à la buanderie

## 10. Voisinage et environs

A gauche de la villa, un voisin discret avec son chien plutôt discret, un chalet-pizza (on recommande la chorizo bien cuite poivrons avec un verre de Lambrusco bien frais).

A droite, un terrain « vague » non constructible pour promoteurs, fermé par un portail, donc aucune bête sauvage.

Au fond de la propriété, des maisons aux fenêtres desquelles on n'a jamais vu personne.

En face : petit centre commercial avec Poste, buraliste-journaliste-civette (pour les amateurs de cigares), trois banques, boulangerie, poissonnerie, boucher, traiteur asiatique à emporter (ne fait plus restaurant), fleuriste, opticien, etc. etc.

Deux arrêts de bus à 100m.

Parking gratuit en face de la maison.

**TOUTE LA MAISON EST NON FUMEUR**

Merci.

Nous vous souhaitons cependant un séjour agréable.

N° de téléphone de votre hôte : 06 xx xx xx xx.

## Annexe 2 – Check liste de préparation

### I - Choix du lieu à proposer

une chambre	<input type="checkbox"/>
deux chambres	<input type="checkbox"/>
tout le logement	<input type="checkbox"/>

### II - Préparation

Supprimer	affaires de toilette personnelles	<input type="checkbox"/>
	bijoux	<input type="checkbox"/>
	chaussures	<input type="checkbox"/>
	décoration militante	<input type="checkbox"/>
	documents personnels, classeurs, boîtes, etc.	<input type="checkbox"/>
	ordinateur	<input type="checkbox"/>
	photos de personnes	<input type="checkbox"/>
	vêtements	<input type="checkbox"/>
nettoyer	le plafond (toiles d'araignées)	<input type="checkbox"/>
	les dessus de meubles	<input type="checkbox"/>
	les étagères des armoires	<input type="checkbox"/>
	les portes	<input type="checkbox"/>
	les sols	<input type="checkbox"/>
	les vitres	<input type="checkbox"/>

### III - Équipements

ajouter	adaptateur secteur universel	<input type="checkbox"/>
	boîte de boules Quiès (neuve)	<input type="checkbox"/>
	chauffage électrique d'appoint	<input type="checkbox"/>
	couvertures supplémentaires	<input type="checkbox"/>
	descentes de lit	<input type="checkbox"/>
	DVD si lecteur	<input type="checkbox"/>
	fleurs	<input type="checkbox"/>
	jeux vidéo si console	<input type="checkbox"/>
	lit pour bébé	<input type="checkbox"/>
	livres	<input type="checkbox"/>
	magazines	<input type="checkbox"/>
	oreillers supplémentaires	<input type="checkbox"/>

planche et fer à repasser  
 purificateur d'air  
 serviettes et gants de toilette  
 ventilateur


#### IV - Préparation et équipement de la salle de bains

nettoyer baignoire à fond (supprimer toute moisissure)  
 calcaire sur parois vitrées  
 douche à fond (supprimer toute moisissure)  
 porte  
 sol  
 vitres et glaces  
 wc à fond


ajouter balayette pour wc  
 dentifrice  
 déodorisant  
 éponge  
 mousse à raser  
 papier hygiénique (en quantité)  
 produits d'entretien  
 rasoirs jetables  
 savon (savonnette **et** savon liquide, on peut avoir une préférence)  
 sèche cheveux  
 serviettes en papier ou Sopalin  
 shampoing neutre  
 verres à dents parfaitement propres (deux)


#### V - Préparation et équipement de la cuisine commune

nettoyer partout à fond

contrôler couverts  
 équipements électroménagers  
 poêles et casseroles  
 vaisselle  
 verres, tasses et mugs


ajouter beurre  
 (si manquant) café  
 cafetière de qualité

confitures  
 déca  
 grille pain  
 miel  
 planche à découper avec couteau aiguisé  
 thé  
 théière  
 tisanes


## VI - Votre annonce

titre  
 description  
 type de logement  
 capacité d'accueil  
 salle de bains  
 photos  
 équipements  
 adresse  
 ressources voyageurs  
 manuel de la maison  
 guide touristique


## VII - Réservations, disponibilités et prix

modes de réservation  
 conditions  
 règlement intérieur  
 règles  
 prix à la nuit  
 réductions  
 frais supplémentaires  
 partage  
 devise  
 préférences  
 durée  
 arrivée et départ


## VIII - Votre profil

photo  
 description

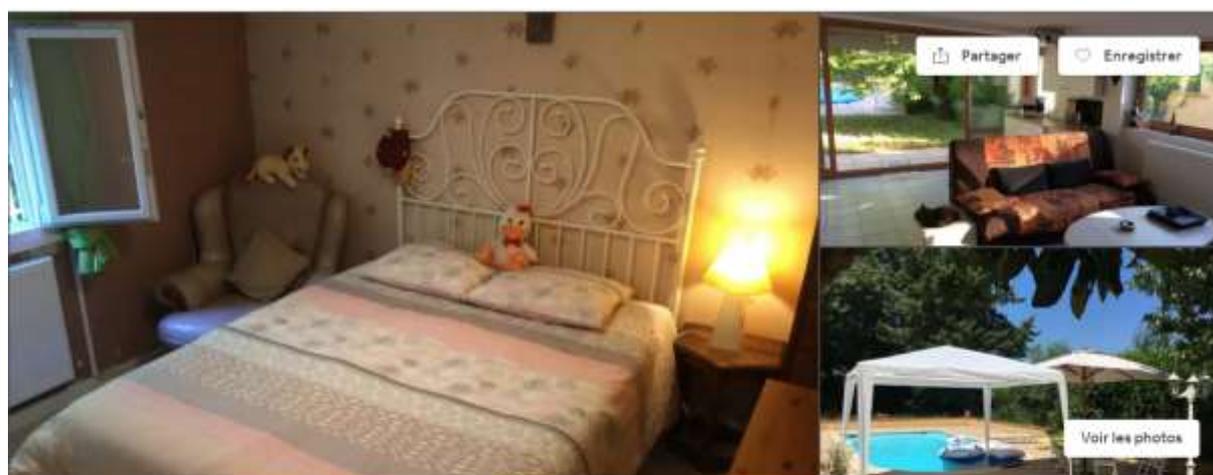

langues  
emploi  
vérification


## IX - Séjour des voyageurs

geste commercial (apéro, restau, etc.)  
donner les clés  
ne pas s'imposer  
être disponible  
gérer l'animal domestique


# AirBnB La FAQ

version 1.0-2 du 27 mai 2019



**Chambre indépendante chez  
l'habitant, avec piscine**



Didier

Ce document, destiné aux futurs hôtes français, est une liste hypertexte de toutes les rubriques d'aide disponibles sur le site [www.airbnb.fr/help](http://www.airbnb.fr/help) à l'exception de celles qui sont (encore) rédigées en anglais (4 ou 5).

Il comporte deux parties :

- Liste par ordre alphabétique des questions
- Liste par rubriques du texte original, qui sont :
  - Premiers pas sur Airbnb
  - Mon calendrier
  - Mes annonces
  - Fonctionnement des versements
  - Mes réservations
  - Aide pour la réservation
  - Votre compte
  - Communauté Airbnb
  - Hébergement responsable

Enjoy !

## I - Ordre alphabétique des questions

[Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées par Airbnb ?](#)

[Comment activer mon annonce ?](#)

[Comment activer ou désactiver la réservation instantanée ?](#)

[Comment activer ou désactiver la tarification intelligente ?](#)

[Comment aider les voyageurs handicapés ?](#)

[Comment aider mon voyageur à trouver un nouveau logement si je dois annuler ?](#)

[Comment aider un voyageur à réserver mon logement ?](#)

[Comment Airbnb contribue-t-il à établir une relation de confiance entre les hôtes et les voyageurs ?](#)

[Comment ajouter des équipements à mon logement ?](#)

[Comment ajouter des équipements d'accessibilité sur mon annonce ?](#)

[Comment ajouter des frais de ménage à mon annonce ?](#)

[Comment ajouter des frais pour voyageurs supplémentaires ?](#)

[Comment ajouter des instructions d'entrée dans les lieux à mon annonce ?](#)

[Comment ajouter des numéros d'urgence à mon compte ?](#)

[Comment ajouter des photos ou réorganiser les photos de mon annonce ?](#)

[Comment ajouter des taxes de séjour à mes annonces ?](#)

[Comment ajouter le type de lit à mon annonce ?](#)

[Comment ajouter un co-hôte à mon logement ?](#)

[Comment ajouter une caution à mon annonce ?](#)

[Comment ajouter une option d'arrivée autonome sur mon annonce ?](#)

[Comment annuler ou modifier une réservation Open Homes en tant qu'hôte ?](#)

[Comment annuler une réservation en tant qu'hôte ?](#)

[Comment apparaît mon adresse e-mail pour mes interlocuteurs ?](#)

[Comment arrêter d'être co-hôte ?](#)

[Comment bloquer des dates pour un voyageur ?](#)

[Comment bloquer ou libérer des dates dans mon calendrier ?](#)

[Comment calculer mon versement ?](#)

[Comment changer mes informations fiscales ?](#)

[Comment choisir qui peut effectuer une réservation instantanée ?](#)

[Comment configurer et gérer une équipe d'hébergement sur Airbnb ?](#)

[Comment configurer un mode de versement ?](#)

[Comment contrôler les réservations que je reçois avec la réservation instantanée ?](#)

[Comment créer et modifier les règlements ?](#)

[Comment créer mon compte ?](#)

[Comment créer une annonce sur Airbnb ?](#)

[Comment définir les jours de la semaine où les voyageurs ne peuvent pas arriver ?](#)

[Comment définir un montant minimum de versement ?](#)

[Comment demander un remboursement au titre de la Garantie Hôte ?](#)

[Comment demander une fapiao \(facture officielle\) auprès d'Airbnb Chine ?](#)

[Comment démarquer mon annonce face à la concurrence ?](#)

[Comment désactiver ou supprimer mon compte ?](#)

[Comment devenir un Superhost ?](#)

[Comment diffuser mon règlement intérieur auprès des voyageurs ?](#)

[Comment dois-je parler d'Airbnb à mon propriétaire ?](#)

[Comment enregistrer mes photos professionnelles ?](#)

[Comment envoyer des idées d'histoire ou faire de la publicité dans Airbnb Magazine ?](#)

[Comment envoyer une offre spéciale à un voyageur ?](#)

[Comment être sûr que les voyageurs voient bien mon annonce ?](#)

[Comment faire pour gagner du crédit en parrainant un ami sur Airbnb ?](#)

[Comment faire une demande pour cas de force majeure ?](#)

[Comment fixer des prix personnalisés à la semaine ou au mois ?](#)

[Comment fixer des prix personnalisés pour des week-ends ou des vacances ?](#)

[Comment fixer le nombre minimum et maximum de nuits qu'un voyageur peut réserver ?](#)

[Comment fixer le prix de mon logement ?](#)

[Comment fixer mon prix à la nuit ?](#)

[Comment fonctionne la collecte et le versement de la taxe de séjour par Airbnb ?](#)

[Comment fonctionne la notation avec les étoiles ?](#)

[Comment fonctionne le versement et la déclaration d'impôt ?](#)

[Comment fonctionne PayPal Giving Fund concernant les dons faits à partir de vos versements ?](#)

[Comment fonctionnent les annulations sans pénalité pour les hôtes qui utilisent la réservation instantanée ?](#)

[Comment fonctionnent les commentaires ?](#)

[Comment fonctionnent les commentaires pour les séjours Open Homes ?](#)

[Comment fonctionnent les évaluations et les commentaires pour les co-hôtes ?](#)

[Comment fonctionnent les règlements ?](#)

[Comment gérer la disponibilité de mon logement sur Open Homes ?](#)

[Comment gérer mes paramètres de notifications push ?](#)

[Comment gérer mes tarifs sur mon calendrier ?](#)

[Comment gérer plusieurs modes de versement ?](#)

[Comment héberger un réfugié ou sinistré avec Open Homes ?](#)

[Comment indiquer mon numéro de TVA ?](#)

[Comment la communauté Airbnb peut-elle contribuer à la préservation de l'eau au Cap ?](#)

[Comment l'emplacement de mon logement sera-t-il affiché sur la carte ?](#)

[Comment lire ou envoyer des messages ?](#)

[Comment marche l'assurance habitation avec Airbnb ?](#)

[Comment m'assurer que mon mot de passe est sécurisé ?](#)

[Comment me connecter à mes compte Facebook et Airbnb ?](#)

[Comment me préparer à héberger des voyageurs ?](#)

[Comment me préparer pour ma séance photo professionnelle ?](#)

[Comment mettre en ligne plusieurs logements ?](#)

[Comment mettre en pause ou désactiver mon annonce ?](#)

[Comment m'inscrire à Open Homes ?](#)

[Comment modifier l'adresse de mon logement ou son emplacement sur la carte ?](#)

[Comment modifier le quartier de mon logement ?](#)

[Comment modifier les paramètres de prix et de disponibilité de plusieurs annonces ?](#)

[Comment modifier l'heure d'arrivée associée à mon logement ?](#)

[Comment modifier mes conditions d'annulation ?](#)

[Comment modifier mes préférences de réservation ?](#)

[Comment modifier mon adresse actuelle ?](#)

[Comment modifier mon annonce ?](#)

[Comment modifier ou retirer une offre spéciale ?](#)

[Comment modifier un mode de versement ?](#)

[Comment paramétrer un prix personnalisé pour des nuits, semaines ou mois spécifiques ?](#)

[Comment partager ou intégrer mon annonce sur un autre site web ?](#)

[Comment pré-approuver un voyageur ?](#)

[Comment prendre de bonnes photos de mon logement ?](#)

[Comment procéder à la collecte et au paiement de la taxe de séjour en main propre ?](#)

[Comment protéger mon compte ?](#)

[Comment puis-je annuler une demande de modification ?](#)

[Comment puis-je exiger des voyageurs d'avoir une photo de profil ?](#)

[Comment puis-je faire un don à partir de mon versement à des personnes qui ont besoin d'un logement provisoire ?](#)

[Comment recevoir mes versements par Western Union ?](#)

[Comment régler ma séance photo professionnelle ?](#)

[Comment réinitialiser mon mot de passe ?](#)

[Comment rejoindre Airbnb en tant qu'entreprise ou gérer des informations d'entreprise sur un compte ?](#)

[Comment rejoindre la collection Familles ?](#)

[Comment rejoindre la collection Voyages pro ?](#)

[Comment rejoindre une équipe d'hébergement sur Airbnb ?](#)

[Comment rembourser mon voyageur ?](#)

[Comment rembourser un voyageur en cas de problème ou d'équipement manquant pendant son séjour ?](#)

[Comment reprogrammer ou annuler ma séance photo ?](#)

[Comment retirer un co-hôte ?](#)

[Comment savoir si mon mode de versement est prêt ?](#)

[Comment savoir si un e-mail vient vraiment d'Airbnb ?](#)

[Comment signaler un message ou bloquer un utilisateur sur Airbnb ?](#)

[Comment signaler une discrimination à Airbnb ?](#)

[Comment sont gérés les versements pour une réservation longue durée ?](#)

[Comment suivre mes performances d'hôte ?](#)

[Comment suivre mon statut de Superhost ?](#)

[Comment supprimer les applications de l'Assistance hôte](#)

[Comment supprimer mon annonce de la collection Familles ?](#)

[Comment supprimer mon annonce de la collection Voyages pro ?](#)

[Comment supprimer mon annonce d'Open Homes ?](#)

[Comment synchroniser mon calendrier Airbnb avec un autre calendrier ?](#)

[Comment traduire la description de mon annonce ?](#)

[Comment utiliser les outils professionnels pour les hôtes ?](#)

[Comment utiliser Payoneer pour recevoir des versements ?](#)

[Comment utiliser PayPal pour recevoir mes versements ?](#)

[Comment vérifier mon numéro de téléphone ?](#)

[Comment vérifier si une réservation est confirmée ?](#)

[Courtoisie](#)

[Dans quelles zones s'appliquent la collecte et le versement de la taxe de séjour par Airbnb ?](#)

[De quelle façon les paramètres de prix personnalisé affecte-t-il le montant du règlement ?](#)

[Des services de photos professionnelles sont-ils fournis par Airbnb ?](#)

[Dois-je rembourser un voyageur s'il fait une réclamation ?](#)

[Dois-je remplir le formulaire Exchange4free envoyé aux hôtes en Afrique du Sud ?](#)

[En tant qu'hôte Open Homes, comment me préparer pour les voyageurs ?](#)

[En tant qu'hôte Open Homes, de quel délai est-ce que je dispose entre la réception de la demande et l'arrivée des voyageurs ?](#)

[En tant qu'hôte, comment modifier une réservation confirmée ?](#)

[En tant qu'hôte, comment vérifier le statut d'une réservation ?](#)

[En tant qu'hôte, que dois-je savoir sur les cautions ?](#)

[Est-ce contraire à la loi de mettre en place certaines restrictions en fonction de l'âge ou de la situation familiale du voyageur ?](#)

[Est-ce qu'Airbnb effectue des vérifications de casier judiciaire sur ses membres ?](#)

[Est-ce qu'Airbnb peut désactiver mon compte ?](#)

[Est-ce que je peux exiger que les voyageurs soient vérifiés avant de réserver ?](#)

[Est-ce que je peux perdre mon statut de Superhost ?](#)

[Est-ce que les enfants peuvent voyager sur Airbnb ?](#)

[Est-ce que mon logement peut bénéficier d'une autre séance photo ?](#)

[Existe-t-il des exceptions aux pénalités d'annulation par l'hôte ?](#)

[Existe-t-il des restrictions sur les logements qui peuvent être mis en ligne ?](#)

[Fiscalité nationale](#)

[J'ai deux comptes. Puis-je les regrouper ?](#)

[J'ai reçu un lien vers Airbnb. Comment savoir qu'il appartient bien à Airbnb ?](#)

[Je peux appliquer mes conditions d'annulation ou y renoncer. Qu'est-ce que cela implique ?](#)

[Je suis hôte. Quelles pénalités s'appliquent si j'annule une réservation ?](#)

[Je suis hôte. Quels conseils puis-je suivre en matière de sécurité ?](#)

[Je suis hôte. Suis-je dans l'obligation d'installer un détecteur de fumée et de monoxyde de carbone ?](#)

[Je suis un hôte en Inde. À quoi dois-je m'attendre lors du processus de vérification des hôtes avec IDfy ?](#)

[Je suis un hôte. Airbnb peut-il m'envoyer mes versements par virement international ?](#)

[La Garantie Hôte s'applique-t-elle aux annonces Open Homes ?](#)

[La procédure d'identification sur Airbnb est-elle sécurisée ?](#)

[L'adresse de mon logement est-elle visible sur Airbnb ?](#)

[Le logement que le voyageur a réservé n'est plus disponible, mais je peux l'héberger ailleurs.](#)

[Le voyageur souhaite modifier sa réservation](#)

[Les hôtes peuvent-ils demander aux voyageurs de signer un contrat ?](#)

[Où puis-je trouver mes reçus et le détail de mes versements pour mes réservations passées ?](#)

[Où trouver et gérer mes paramètres de prix ?](#)

[Où trouver ma facture avec TVA ?](#)

[Où trouver mes informations de versement ?](#)

[Où trouver mes revenus Airbnb à déclarer à l'administration fiscale ?](#)

[Politique de non-discrimination d'Airbnb : notre engagement en matière d'inclusivité et de respect](#)

[Pourquoi ai-je reçu un commentaire disant que j'ai annulé une réservation ?](#)

[Pourquoi ai-je reçu un e-mail de &Open de la part d'AirbnbLove ?](#)

[Pourquoi ai-je reçu un e-mail de Medallia au nom d'Airbnb ?](#)

[Pourquoi dois-je avoir un profil ou une photo de profil Airbnb ?](#)

[Pourquoi du contenu a été retiré de mon fil de discussion Airbnb ?](#)

[Pourquoi effectuez-vous une retenue d'impôt sur mes versements ?](#)

[Pourquoi est-ce que je reçois Airbnb Magazine et comment puis-je gérer mon abonnement ?](#)

[Pourquoi le montant de mon versement a-t-il changé après la modification d'une réservation par un voyageur ?](#)

- [Pourquoi le voyageur n'a-t-il pas de photo de profil ?](#)
- [Pourquoi les hôtes sont-ils invités à répondre sous 24 heures ?](#)
- [Pourquoi me demande-t-on de confirmer les informations au sujet de mon entreprise ?](#)
- [Pourquoi me demande-t-on de fournir des informations supplémentaires concernant mon compte ?](#)
- [Pourquoi mes commentaires n'apparaissent-ils pas dans l'ordre ?](#)
- [Pourquoi mon annonce a-t-elle été désactivée ?](#)
- [Pourquoi mon annonce a-t-elle été mise en pause ou suspendue ?](#)
- [Pourquoi n'est-il pas possible d'utiliser une carte de débit prépayée comme mode de versement par virement bancaire ?](#)
- [Pourquoi une recommandation ne s'affiche pas sur mon profil ?](#)
- [Puis-je ajouter des frais de ménage à une réservation confirmée ?](#)
- [Puis-je annuler une pré-approbation envoyée à un voyageur ?](#)
- [Puis-je choisir d'héberger uniquement des personnes du même sexe que moi ?](#)
- [Puis-je choisir la devise de mes versements ?](#)
- [Puis-je collecter les taxes de séjour pour les réservations ?](#)
- [Puis-je déduire de mes impôts les dépenses engagées en tant qu'hôte Open Homes ?](#)
- [Puis-je fractionner mon versement entre plusieurs modes de versement différents ?](#)
- [Puis-je modifier la description de mon logement ou les équipements proposés alors qu'un voyageur a déjà effectué une réservation ?](#)
- [Puis-je modifier le prix d'une réservation en attente ou confirmée ?](#)
- [Puis-je modifier ou annuler la réservation d'un voyageur pendant le séjour ?](#)
- [Puis-je modifier simultanément plusieurs annonces ?](#)
- [Puis-je modifier un commentaire que j'ai écrit ?](#)
- [Puis-je partager toutes mes annonces en un seul et même endroit ?](#)
- [Puis-je percevoir des frais supplémentaires directement auprès de mes voyageurs au moment de la réservation ?](#)
- [Puis-je proposer un tarif personnalisé à un voyageur ?](#)
- [Puis-je refuser des demandes d'information ou des demandes de réservation ?](#)
- [Puis-je refuser une demande de modification ?](#)
- [Puis-je refuser une demande de réservation Open Homes ?](#)
- [Puis-je supprimer ou répondre à un commentaire avec lequel je ne suis pas d'accord ?](#)
- [Puis-je utiliser un service de gestion pour hôte ?](#)
- [Puis-je voir la liste des connexions récentes à mon compte Airbnb ?](#)
- [Qu'est-ce qui influence le classement de mon annonce dans les résultats de recherche ?](#)
- [Quand vais-je recevoir mon versement ?](#)
- [Que dois-je comprendre lorsqu'une réservation est « impossible » ?](#)
- [Que dois-je faire pour me faire aider sur une des applications Assistance hôte ?](#)
- [Que dois-je faire si je ne me sens pas à l'aise avec un voyageur ?](#)
- [Que dois-je faire si je pense que quelqu'un s'est connecté à mon compte ?](#)
- [Que dois-je faire si le voyageur casse quelque chose dans mon logement ?](#)
- [Que dois-je faire si le voyageur se présente avec des personnes supplémentaires ?](#)
- [Que dois-je faire si un voyageur veut voir mon logement avant de réserver ?](#)
- [Que faire après avoir reçu une demande de réservation ?](#)
- [Que faire si je dois annuler en raison d'une situation d'urgence ou imprévisible ?](#)
- [Que faire si je dois annuler une réservation Open Homes en cas d'urgence ou pour un motif inévitable ?](#)
- [Que faire si mon voyageur ne se présente pas pour sa réservation ?](#)
- [Que faire si un voyageur me demande d'annuler ou de modifier sa réservation ?](#)

[Que faire si un voyageur ne répond pas à ma demande de modification ?](#)

[Que fait Airbnb en matière d'accessibilité ?](#)

[Que peut faire un co-hôte ?](#)

[Que puis-je faire lorsque je reçois une demande d'information de réservation ?](#)

[Que puis-je faire lorsqu'une réservation pré-approuvée expire ?](#)

[Que puis-je faire si une offre spéciale expire ?](#)

[Que se passe-t-il si mon voyageur annule ?](#)

[Que se passe-t-il après ma séance photo professionnelle ?](#)

[Que se passe-t-il en cas de dommages survenus après un séjour Open Homes ?](#)

[Que se passe-t-il lorsque je fais une demande de photos professionnelles ?](#)

[Que se passe-t-il si je ne fournis pas d'équipements de base dans mon logement ?](#)

[Que se passe-t-il si mon voisin enregistre une plainte ?](#)

[Que se passe-t-il si mon voyageur Open Homes annule son séjour ?](#)

[Que signifie chaque statut de réservation ?](#)

[Que signifie être hôte avec une équipe ?](#)

[Que signifie la fermeture de mon compte hôte ?](#)

[Que signifie la régularisation qui figure dans l'historique de mes transactions ?](#)

[Que signifie le fait d'avoir une pièce d'identité contrôlée ?](#)

[Que signifie pré-approuver un voyageur ?](#)

[Que signifient les différents types de logement ?](#)

[Que sont les conditions d'annulation d'Airbnb ?](#)

[Que sont les Guides des Quartiers ?](#)

[Que sont les notifications de connexion ?](#)

[Que sont les règles d'Airbnb en matière de contenu ?](#)

[Que sont les vérifications de profil et comment les obtenir ?](#)

[Que sont mes connexions sociales ?](#)

[Que veut dire « en attente de paiement » ?](#)

[Quel est le délai dont je dispose pour laisser un commentaire une fois le voyage terminé ?](#)

[Quel navigateur Internet fonctionne le mieux sur Airbnb ?](#)

[Quel sont les critères Airbnb à respecter pour les hôtels et autres entreprise du secteur de l'hébergement ?](#)

[Quelle est la différence entre l'Assurance Hôte et la Garantie Hôte Airbnb ?](#)

[Quelle est la différence entre un hôte principal et un co-hôte ?](#)

[Quelle est la politique d'Airbnb en matière d'extorsion ?](#)

[Quelle est la procédure d'identification officielle demandée par Airbnb ?](#)

[Quelle fiscalité pour les hôtes ?](#)

[Quelles dépenses sont déductibles de mes revenus Airbnb ?](#)

[Quelles sont les bonnes habitudes à adopter pour les co-hôtes ?](#)

[Quelles sont les conditions pour devenir un hôte Open Homes ?](#)

[Quelles sont les différences entre les hébergements de longue et courte durée ?](#)

[Quelles sont les limites de fréquence de synchronisation du calendrier d'Airbnb ?](#)

[Quelles sont les questions à me poser avant d'accueillir des voyageurs pour une longue durée ?](#)

[Quelles sont les questions à se poser avant de mettre une connexion internet à disposition des voyageurs ?](#)

[Quelles sont les règles d'Airbnb relatives à la présence de caméras de sécurité et d'autres appareils d'enregistrement dans les logements ?](#)

[Quelles sont les règles d'Airbnb relatives aux animaux dangereux ?](#)

[Quelles sont les valeurs et attentes Airbnb ?](#)

[Quels conseils pour les conditions d'annulation des logements allemands ?](#)

[Quels sont les aspects juridiques et réglementaires à prendre en compte avant de devenir hôte sur Airbnb ?](#)

[Quels sont les critères de base Airbnb pour les hôtes ?](#)

[Qu'en est-il de mon versement si j'annule la réservation d'un voyageur ?](#)

[Qu'est-ce que la Garantie Hôte Airbnb ?](#)

[Qu'est-ce que la réduction Nest pour les Superhosts ?](#)

[Qu'est-ce que la TVA et comment s'applique-t-elle à moi ?](#)

[Qu'est-ce que l'arrivée autonome ?](#)

[Qu'est-ce que l'assistance hôte et comment puis-je m'y inscrire ?](#)

[Qu'est-ce que l'Assurance Hôte ?](#)

[Qu'est-ce que le Centre de résolution ?](#)

[Qu'est-ce que le Community Center Airbnb ?](#)

[Qu'est-ce que le programme Airbnb Friendly Buildings ?](#)

[Qu'est-ce que le programme Garantie des revenus pour les nouveaux hôtes ?](#)

[Qu'est-ce que le taux de réponse et le délai de réponse et comment sont-ils calculés ?](#)

[Qu'est-ce que l'Engagement d'Airbnb en faveur d'un salaire décent ?](#)

[Qu'est-ce qu'un animal d'assistance ?](#)

[Qu'est-ce qu'un co-hôte ?](#)

[Qu'est-ce qu'un guide ?](#)

[Qu'est-ce qu'un manuel de la maison ?](#)

[Qu'est-ce qu'un navigateur de confiance ?](#)

[Qu'est-ce qu'un Superhost ?](#)

[Qu'est-ce qu'une collection ?](#)

[Qu'est-ce qu'une offre spéciale ?](#)

[Qu'est-ce qu'une pré-approbation ?](#)

[Questions d'ordre général sur L'engagement de la communauté Airbnb](#)

[Questions générales concernant la politique de non-discrimination d'Airbnb](#)

[Qui peut devenir hôte sur Airbnb ?](#)

[Qui peut voir et réserver mon logement via Open Homes ?](#)

[Réglementations et autorisations](#)

[Ressources pour les hôtes et FAQ concernant la non-discrimination](#)

[Sécurité](#)

[Si je précise que mon logement est adapté aux enfants ou aux bébés, que dois-je savoir ?](#)

[Si le voyageur annule pendant le séjour, qu'advient-il de mon versement ?](#)

[Si le voyageur annule, qu'advient-il de mon versement ?](#)

[Vais-je recevoir un formulaire de déclaration fiscale de la part d'Airbnb ?](#)

## II – Liste par rubriques

Premiers pas	<a href="#">Comment aider les voyageurs handicapés ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment ajouter des équipements à mon logement ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment ajouter le type de lit à mon annonce ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment annuler une réservation en tant qu'hôte ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment créer une annonce sur Airbnb ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment devenir un Superhost ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment dois-je parler d'Airbnb à mon propriétaire ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment faire pour gagner du crédit en parrainant un ami sur Airbnb ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment fixer le prix de mon logement ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment la communauté Airbnb peut-elle contribuer à la préservation de l'eau au Cap ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment l'emplacement de mon logement sera-t-il affiché sur la carte ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment lire ou envoyer des messages ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment me préparer à héberger des voyageurs ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment m'inscrire à Open Homes ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment modifier l'adresse de mon logement ou son emplacement sur la carte ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment modifier mes préférences de réservation ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment pré-approuver un voyageur ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment rejoindre Airbnb en tant qu'entreprise ou gérer des informations d'entreprise sur un compte ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Comment signaler une discrimination à Airbnb ?</a>
Premiers pas	<a href="#">En tant qu'hôte, comment vérifier le statut d'une réservation ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Existe-t-il des restrictions sur les logements qui peuvent être mis en ligne ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Je suis hôte. Quelles pénalités s'appliquent si j'annule une réservation ?</a>
Premiers pas	<a href="#">L'adresse de mon logement est-elle visible sur Airbnb ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Politique de non-discrimination d'Airbnb : notre engagement en matière d'inclusivité et de respect</a>
Premiers pas	<a href="#">Pourquoi le voyageur n'a-t-il pas de photo de profil ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Pourquoi me demande-t-on de confirmer les informations au sujet de mon entreprise ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Pourquoi me demande-t-on de fournir des informations supplémentaires concernant mon compte ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Puis-je annuler une pré-approbation envoyée à un voyageur ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Puis-je choisir d'héberger uniquement des personnes du même sexe que moi ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Que faire après avoir reçu une demande de réservation ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Que se passe-t-il si mon voyageur annule ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Que signifie chaque statut de réservation ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Que signifient les différents types de logement ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Quel sont les critères Airbnb à respecter pour les hôtels et autres entreprises du secteur de l'hébergement ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Quelles sont les valeurs et attentes Airbnb ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Quels conseils pour les conditions d'annulation des logements allemands ?</a>

Premiers pas	<a href="#">Quels sont les aspects juridiques et réglementaires à prendre en compte avant de devenir hôte sur Airbnb ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Quels sont les critères de base Airbnb pour les hôtes ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Qu'est-ce que la Garantie Hôte Airbnb ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Qu'est-ce que le programme Garantie des revenus pour les nouveaux hôtes ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Qu'est-ce qu'un animal d'assistance ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Questions d'ordre général sur L'engagement de la communauté Airbnb</a>
Premiers pas	<a href="#">Questions générales concernant la politique de non-discrimination d'Airbnb</a>
Premiers pas	<a href="#">Qui peut devenir hôte sur Airbnb ?</a>
Premiers pas	<a href="#">Ressources pour les hôtes et FAQ concernant la non-discrimination</a>
Premiers pas	<a href="#">Si je précise que mon logement est adapté aux enfants ou aux bébés, que dois-je savoir ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment activer ou désactiver la réservation instantanée ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment activer ou désactiver la tarification intelligente ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment aider un voyageur à réserver mon logement ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment ajouter des frais de ménage à mon annonce ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment ajouter des frais pour voyageurs supplémentaires ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment ajouter une caution à mon annonce ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment bloquer des dates pour un voyageur ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment bloquer ou libérer des dates dans mon calendrier ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment choisir qui peut effectuer une réservation instantanée ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment contrôler les réservations que je reçois avec la réservation instantanée ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment créer et modifier les règlements ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment définir les jours de la semaine où les voyageurs ne peuvent pas arriver ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment désactiver ou supprimer mon compte ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment diffuser mon règlement intérieur auprès des voyageurs ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment être sûr que les voyageurs voient bien mon annonce ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment fixer des prix personnalisés pour des week-ends ou des vacances ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment fixer le nombre minimum et maximum de nuits qu'un voyageur peut réserver ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment fixer le prix de mon logement ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment fixer mon prix à la nuit ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment fonctionnent les annulations sans pénalité pour les hôtes qui utilisent la réservation instantanée ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment fonctionnent les règlements ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment gérer mes tarifs sur mon calendrier ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment mettre en pause ou désactiver mon annonce ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment modifier les paramètres de prix et de disponibilité de plusieurs annonces ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment modifier mon annonce ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment paramétrer un prix personnalisé pour des nuits, semaines ou mois spécifiques ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment puis-je annuler une demande de modification ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Comment synchroniser mon calendrier Airbnb avec un autre calendrier ?</a>

Mon calendrier	<a href="#">Comment vérifier si une réservation est confirmée ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">En tant qu'hôte, que dois-je savoir sur les cautions ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Est-ce qu'Airbnb peut désactiver mon compte ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Est-ce que je peux exiger que les voyageurs soient vérifiés avant de réserver ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">How are price ranges calculated?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Où trouver et gérer mes paramètres de prix ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Pourquoi les hôtes sont-ils invités à répondre sous 24 heures ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Pourquoi mon annonce a-t-elle été désactivée ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Pourquoi mon annonce a-t-elle été mise en pause ou suspendue ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Puis-je modifier le prix d'une réservation en attente ou confirmée ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Puis-je percevoir des frais supplémentaires directement auprès de mes voyageurs au moment de la réservation ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Puis-je proposer un tarif personnalisé à un voyageur ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Puis-je refuser des demandes d'information ou des demandes de réservation ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Puis-je refuser une demande de modification ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Que dois-je comprendre lorsqu'une réservation est « impossible » ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Que faire si un voyageur me demande d'annuler ou de modifier sa réservation ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Que faire si un voyageur ne répond pas à ma demande de modification ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Que puis-je faire lorsque je reçois une demande d'information de réservation ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Que puis-je faire lorsqu'une réservation pré-approuvée expire ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Que puis-je faire si une offre spéciale expire ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Que signifie chaque statut de réservation ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Que signifie pré-approuver un voyageur ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Que veut dire « en attente de paiement » ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Quelles sont les limites de fréquence de synchronisation du calendrier d'Airbnb ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Qu'est-ce qu'une pré-approbation ?</a>
Mon calendrier	<a href="#">Si je précise que mon logement est adapté aux enfants ou aux bébés, que dois-je savoir ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment activer mon annonce ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment aider les voyageurs handicapés ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment ajouter des équipements d'accessibilité sur mon annonce ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment ajouter des instructions d'entrée dans les lieux à mon annonce ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment ajouter des photos ou réorganiser les photos de mon annonce ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment ajouter un co-hôte à mon logement ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment ajouter une option d'arrivée autonome sur mon annonce ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment arrêter d'être co-hôte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment configurer et gérer une équipe d'hébergement sur Airbnb ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment démarquer mon annonce face à la concurrence ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment enregistrer mes photos professionnelles ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment être sûr que les voyageurs voient bien mon annonce ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment fixer le prix de mon logement ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment fonctionnent les évaluations et les commentaires pour les co-hôtes ?</a>

Mes annonces	<a href="#">Comment gérer mes tarifs sur mon calendrier ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment me préparer pour ma séance photo professionnelle ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment mettre en ligne plusieurs logements ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment mettre en pause ou désactiver mon annonce ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment modifier l'adresse de mon logement ou son emplacement sur la carte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment modifier le quartier de mon logement ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment modifier l'heure d'arrivée associée à mon logement ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment modifier mon annonce ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment partager ou intégrer mon annonce sur un autre site web ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment prendre de bonnes photos de mon logement ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment régler ma séance photo professionnelle ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment rejoindre Airbnb en tant qu'entreprise ou gérer des informations d'entreprise sur un compte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment rejoindre la collection Familles ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment rejoindre la collection Voyages pro ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment rejoindre une équipe d'hébergement sur Airbnb ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment reprogrammer ou annuler ma séance photo ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment retirer un co-hôte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment suivre mes performances d'hôte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment supprimer les applications de l'Assistance hôte</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment supprimer mon annonce de la collection Familles ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment supprimer mon annonce de la collection Voyages pro ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment traduire la description de mon annonce ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Comment utiliser les outils professionnels pour les hôtes ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Des services de photos professionnelles sont-ils fournis par Airbnb ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Est-ce que mon logement peut bénéficier d'une autre séance photo ?</a>
Mes annonces	<a href="#">L'adresse de mon logement est-elle visible sur Airbnb ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Pourquoi mon annonce a-t-elle été désactivée ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Puis-je modifier la description de mon logement ou les équipements proposés alors qu'un voyageur a déjà effectué une réservation ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Puis-je modifier simultanément plusieurs annonces ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Puis-je partager toutes mes annonces en un seul et même endroit ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Puis-je utiliser un service de gestion pour hôte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Qu'est-ce qui influence le classement de mon annonce dans les résultats de recherche ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Que dois-je faire pour me faire aider sur une des applications Assistance hôte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Que peut faire un co-hôte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Que se passe-t-il après ma séance photo professionnelle ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Que se passe-t-il lorsque je fais une demande de photos professionnelles ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Que se passe-t-il si je ne fournis pas d'équipements de base dans mon logement ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Que signifie être hôte avec une équipe ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Que sont les Guides des Quartiers ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Quelle est la différence entre un hôte principal et un co-hôte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Quelles sont les bonnes habitudes à adopter pour les co-hôtes ?</a>

Mes annonces	<a href="#">Qu'est-ce que l'arrivée autonome ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Qu'est-ce que l'assistance hôte et comment puis-je m'y inscrire ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Qu'est-ce que le programme Airbnb Friendly Buildings ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Qu'est-ce qu'un co-hôte ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Qu'est-ce qu'un guide ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Qu'est-ce qu'un manuel de la maison ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Qu'est-ce qu'une collection ?</a>
Mes annonces	<a href="#">Si je précise que mon logement est adapté aux enfants ou aux bébés, que dois-je savoir ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment ajouter des taxes de séjour à mes annonces ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment calculer mon versement ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment changer mes informations fiscales ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment configurer un mode de versement ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment définir un montant minimum de versement ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment demander une fapiao (facture officielle) auprès d'Airbnb Chine ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment envoyer une offre spéciale à un voyageur ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment fixer mon prix à la nuit ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment fonctionne la collecte et le versement de la taxe de séjour par Airbnb ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment fonctionne le versement et la déclaration d'impôt ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment fonctionne PayPal Giving Fund concernant les dons faits à partir de vos versements ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment gérer plusieurs modes de versement ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment indiquer mon numéro de TVA ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment modifier un mode de versement ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment paramétrer un prix personnalisé pour des nuits, semaines ou mois spécifiques ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment procéder à la collecte et au paiement de la taxe de séjour en main propre ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment puis-je faire un don à partir de mon versement à des personnes qui ont besoin d'un logement provisoire ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment recevoir mes versements par Western Union ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment savoir si mon mode de versement est prêt ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment sont gérés les versements pour une réservation longue durée ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment utiliser Payoneer pour recevoir des versements ?</a>
Mes versements	<a href="#">Comment utiliser PayPal pour recevoir mes versements ?</a>
Mes versements	<a href="#">Dans quelles zones s'appliquent la collecte et le versement de la taxe de séjour par Airbnb ?</a>
Mes versements	<a href="#">De quelle façon les paramètres de prix personnalisé affecte-t-il le montant du règlement ?</a>
Mes versements	<a href="#">Dois-je remplir le formulaire Exchange4free envoyé aux hôtes en Afrique du Sud ?</a>
Mes versements	<a href="#">En tant qu'hôte, que dois-je savoir sur les cautions ?</a>
Mes versements	<a href="#">Je suis un hôte. Airbnb peut-il m'envoyer mes versements par virement international ?</a>
Mes versements	<a href="#">Où puis-je trouver mes reçus et le détail de mes versements pour mes réservations passées ?</a>

Mes versements	<a href="#">Où trouver ma facture avec TVA ?</a>
Mes versements	<a href="#">Où trouver mes informations de versement ?</a>
Mes versements	<a href="#">Où trouver mes revenus Airbnb à déclarer à l'administration fiscale ?</a>
Mes versements	<a href="#">Pourquoi effectuez-vous une retenue d'impôt sur mes versements ?</a>
Mes versements	<a href="#">Pourquoi n'est-il pas possible d'utiliser une carte de débit prépayée comme mode de versement par virement bancaire ?</a>
Mes versements	<a href="#">Puis-je choisir la devise de mes versements ?</a>
Mes versements	<a href="#">Puis-je collecter les taxes de séjour pour les réservations ?</a>
Mes versements	<a href="#">Puis-je fractionner mon versement entre plusieurs modes de versement différents ?</a>
Mes versements	<a href="#">Quand vais-je recevoir mon versement ?</a>
Mes versements	<a href="#">Que signifie la régularisation qui figure dans l'historique de mes transactions ?</a>
Mes versements	<a href="#">Quelle fiscalité pour les hôtes ?</a>
Mes versements	<a href="#">Quelles dépenses sont déductibles de mes revenus Airbnb ?</a>
Mes versements	<a href="#">Qu'est-ce que la TVA et comment s'applique-t-elle à moi ?</a>
Mes versements	<a href="#">Vais-je recevoir un formulaire de déclaration fiscale de la part d'Airbnb ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment aider mon voyageur à trouver un nouveau logement si je dois annuler ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment Airbnb contribue-t-il à établir une relation de confiance entre les hôtes et les voyageurs ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment annuler une réservation en tant qu'hôte ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment bloquer ou libérer des dates dans mon calendrier ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment demander un remboursement au titre de la Garantie Hôte ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment envoyer une offre spéciale à un voyageur ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment faire une demande pour cas de force majeure ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment fixer des prix personnalisés à la semaine ou au mois ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment fonctionnent les annulations sans pénalité pour les hôtes qui utilisent la réservation instantanée ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment marche l'assurance habitation avec Airbnb ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment modifier mes conditions d'annulation ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment modifier ou retirer une offre spéciale ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment rembourser mon voyageur ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment rembourser un voyageur en cas de problème ou d'équipement manquant pendant son séjour ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment signaler un message ou bloquer un utilisateur sur Airbnb ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Comment sont gérés les versements pour une réservation longue durée ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Dois-je rembourser un voyageur s'il fait une réclamation ?</a>
Mes réservations	<a href="#">En tant qu'hôte, comment modifier une réservation confirmée ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Est-ce contraire à la loi de mettre en place certaines restrictions en fonction de l'âge ou de la situation familiale du voyageur ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Est-ce que les enfants peuvent voyager sur Airbnb ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Existe-t-il des exceptions aux pénalités d'annulation par l'hôte ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Je peux appliquer mes conditions d'annulation ou y renoncer. Qu'est-ce que cela implique ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Je suis hôte. Quelles pénalités s'appliquent si j'annule une réservation ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Je suis hôte. Quels conseils puis-je suivre en matière de sécurité ?</a>

Mes réservations	<a href="#">Je suis hôte. Suis-je dans l'obligation d'installer un détecteur de fumée et de monoxyde de carbone ?</a>
Mes réservations	<a href="#">La Garantie Hôte s'applique-t-elle aux annonces Open Homes ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Le logement que le voyageur a réservé n'est plus disponible, mais je peux l'héberger ailleurs.</a>
Mes réservations	<a href="#">Le voyageur souhaite modifier sa réservation</a>
Mes réservations	<a href="#">Les hôtes peuvent-ils demander aux voyageurs de signer un contrat ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Pourquoi ai-je reçu un commentaire disant que j'ai annulé une réservation ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Pourquoi le montant de mon versement a-t-il changé après la modification d'une réservation par un voyageur ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Pourquoi le voyageur n'a-t-il pas de photo de profil ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Puis-je ajouter des frais de ménage à une réservation confirmée ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Puis-je modifier la description de mon logement ou les équipements proposés alors qu'un voyageur a déjà effectué une réservation ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Puis-je modifier le prix d'une réservation en attente ou confirmée ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Puis-je modifier ou annuler la réservation d'un voyageur pendant le séjour ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Que dois-je faire si je ne me sens pas à l'aise avec un voyageur ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Que dois-je faire si le voyageur casse quelque chose dans mon logement ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Que dois-je faire si le voyageur se présente avec des personnes supplémentaires ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Que dois-je faire si un voyageur veut voir mon logement avant de réserver ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Que faire si je dois annuler en raison d'une situation d'urgence ou imprévisible ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Que faire si mon voyageur ne se présente pas pour sa réservation ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Que se passe t-il si mon voyageur annule ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Que se passe-t-il si mon voisin enregistre une plainte ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Que sont les conditions d'annulation d'Airbnb ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Quelle est la différence entre l'Assurance Hôte et la Garantie Hôte Airbnb ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Quelles sont les différences entre les hébergements de longue et courte durée ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Quelles sont les questions à me poser avant d'accueillir des voyageurs pour une longue durée ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Quelles sont les questions à se poser avant de mettre une connexion internet à disposition des voyageurs ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Quelles sont les règles d'Airbnb relatives à la présence de caméras de sécurité et d'autres appareils d'enregistrement dans les logements ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Quelles sont les règles d'Airbnb relatives aux animaux dangereux ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Quels conseils pour les conditions d'annulation des logements allemands ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Qu'en est-il de mon versement si j'annule la réservation d'un voyageur ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Qu'est-ce que la Garantie Hôte Airbnb ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Qu'est-ce que l'Assurance Hôte ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Qu'est-ce que le Centre de résolution ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Qu'est-ce qu'une offre spéciale ?</a>
Mes réservations	<a href="#">Si le voyageur annule pendant le séjour, qu'advient-il de mon versement ?</a>

Mes réservations	<a href="#">Si le voyageur annule, qu'advient-il de mon versement ?</a>
Votre compte	<a href="#">Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées par Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment Airbnb contribue-t-il à établir une relation de confiance entre les hôtes et les voyageurs ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment ajouter des numéros d'urgence à mon compte ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment apparaît mon adresse e-mail pour mes interlocuteurs ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment créer mon compte ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment désactiver ou supprimer mon compte ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment devenir un Superhost ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment fonctionne la notation avec les étoiles ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment fonctionnent les commentaires ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment gérer mes paramètres de notifications push ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment m'assurer que mon mot de passe est sécurisé ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment me connecter à mes compte Facebook et Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment modifier mon adresse actuelle ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment protéger mon compte ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment puis-je exiger des voyageurs d'avoir une photo de profil ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment réinitialiser mon mot de passe ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment savoir si un e-mail vient vraiment d'Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment suivre mon statut de Superhost ?</a>
Votre compte	<a href="#">Comment vérifier mon numéro de téléphone ?</a>
Votre compte	<a href="#">Est-ce qu'Airbnb effectue des vérifications de casier judiciaire sur ses membres ?</a>
Votre compte	<a href="#">Est-ce que je peux perdre mon statut de Superhost ?</a>
Votre compte	<a href="#">J'ai deux comptes. Puis-je les regrouper ?</a>
Votre compte	<a href="#">J'ai reçu un lien vers Airbnb. Comment savoir qu'il appartient bien à Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Je suis un hôte en Inde. À quoi dois-je m'attendre lors du processus de vérification des hôtes avec IDfy ?</a>
Votre compte	<a href="#">La procédure d'identification sur Airbnb est-elle sécurisée ?</a>
Votre compte	<a href="#">Pourquoi ai-je reçu un e-mail de &amp;Open de la part d'AirbnbLove ?</a>
Votre compte	<a href="#">Pourquoi ai-je reçu un e-mail de Medallia au nom d'Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Pourquoi dois-je avoir un profil ou une photo de profil Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Pourquoi du contenu a été retiré de mon fil de discussion Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Pourquoi mes commentaires n'apparaissent-ils pas dans l'ordre ?</a>
Votre compte	<a href="#">Pourquoi une recommandation ne s'affiche pas sur mon profil ?</a>
Votre compte	<a href="#">Puis-je modifier un commentaire que j'ai écrit ?</a>
Votre compte	<a href="#">Puis-je supprimer ou répondre à un commentaire avec lequel je ne suis pas d'accord ?</a>
Votre compte	<a href="#">Puis-je voir la liste des connexions récentes à mon compte Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Que dois-je faire si je pense que quelqu'un s'est connecté à mon compte ?</a>
Votre compte	<a href="#">Que signifie la fermeture de mon compte hôte ?</a>
Votre compte	<a href="#">Que signifie le fait d'avoir une pièce d'identité contrôlée ?</a>
Votre compte	<a href="#">Que sont les notifications de connexion ?</a>
Votre compte	<a href="#">Que sont les règles d'Airbnb en matière de contenu ?</a>
Votre compte	<a href="#">Que sont les vérifications de profil et comment les obtenir ?</a>

Votre compte	<a href="#">Que sont mes connexions sociales ?</a>
Votre compte	<a href="#">Quel est le délai dont je dispose pour laisser un commentaire une fois le voyage terminé ?</a>
Votre compte	<a href="#">Quel navigateur Internet fonctionne le mieux sur Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Quelle est la politique d'Airbnb en matière d'extorsion ?</a>
Votre compte	<a href="#">Quelle est la procédure d'identification officielle demandée par Airbnb ?</a>
Votre compte	<a href="#">Qu'est-ce que la réduction Nest pour les Superhosts ?</a>
Votre compte	<a href="#">Qu'est-ce que le taux de réponse et le délai de réponse et comment sont-ils calculés ?</a>
Votre compte	<a href="#">Qu'est-ce qu'un navigateur de confiance ?</a>
Votre compte	<a href="#">Qu'est-ce qu'un Superhost ?</a>
Communauté	<a href="#">Comment envoyer des idées d'histoire ou faire de la publicité dans Airbnb Magazine ?</a>
Communauté	<a href="#">How do I show guests that I pay my cleaner a living wage?</a>
Communauté	<a href="#">Pourquoi est-ce que je reçois Airbnb Magazine et comment puis-je gérer mon abonnement ?</a>
Communauté	<a href="#">Que fait Airbnb en matière d'accessibilité ?</a>
Communauté	<a href="#">Qu'est-ce que le Community Center Airbnb ?</a>
Communauté	<a href="#">Qu'est-ce que l'Engagement d'Airbnb en faveur d'un salaire décent ?</a>
Open Homes	<a href="#">Comment annuler ou modifier une réservation Open Homes en tant qu'hôte ?</a>
Open Homes	<a href="#">Comment fonctionnent les commentaires pour les séjours Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">Comment gérer la disponibilité de mon logement sur Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">Comment héberger un réfugié ou sinistré avec Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">Comment m'inscrire à Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">Comment supprimer mon annonce d'Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">En tant qu'hôte Open Homes, comment me préparer pour les voyageurs ?</a>
Open Homes	<a href="#">En tant qu'hôte Open Homes, de quel délai est-ce que je dispose entre la réception de la demande et l'arrivée des voyageurs ?</a>
Open Homes	<a href="#">La Garantie Hôte s'applique-t-elle aux annonces Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">Puis-je déduire de mes impôts les dépenses engagées en tant qu'hôte Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">Puis-je refuser une demande de réservation Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">Que faire si je dois annuler une réservation Open Homes en cas d'urgence ou pour un motif inévitable ?</a>
Open Homes	<a href="#">Que se passe-t-il en cas de dommages survenus après un séjour Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">Que se passe-t-il si mon voyageur Open Homes annule son séjour ?</a>
Open Homes	<a href="#">Quelles sont les conditions pour devenir un hôte Open Homes ?</a>
Open Homes	<a href="#">Qui peut voir et réserver mon logement via Open Homes ?</a>
Hébergement responsable	<a href="#">Courtoisie</a>
Hébergement responsable	<a href="#">Fiscalité nationale</a>
Hébergement responsable	<a href="#">Réglementations et autorisations</a>
Hébergement responsable	<a href="#">Sécurité</a>

F I N

L'auteur remercie les hôtes qui ont bien voulu lui faire part de commentaires, critiques et suggestions sur la première version de ce document. Toute erreur qui pourrait encore s'y trouver est de son fait et ne peut en aucun cas incriminer AirBnB. Pour toute demande de contact, écrire à l'adresse [didier.morandi@gmail.com](mailto:didier.morandi@gmail.com).

---

Retrouvez tous les articles de l'auteur dans son blog :  
<https://airbnbpourlesnuls.blogspot.com>  
et toutes les réponses à vos questions dans le forum **AirBnB Hosting** :  
<http://airbnbpourlesnuls.forumactif.com>